

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **”Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah Dalam Penggunaan Aplikasi Brimo Di PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Gunung Pereng Tasikmalaya”**

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T.,IPU.,ASEAN.Eng selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Hj. Noneng Masitoh,Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Andri Helmi Munawar S.E., M.M., CIFM., CIABV. Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, didikan dan masukan kepada Penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada Penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Dosen D-3 Perbankan dan Keuangan yang telah memberikan banyak ilmu kepada Peneliti.

7. Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya dalam hal administrasi.
8. Cinta pertama dan pintu surga penulis, Ibu Dewi Diyanti. Beliau sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan program studi penulis, beliau tidak henti memberi semangat serta do'a yang selalu mengiringi langkah penulis bisa menyelesaikan studi diploma D3 sampai selesai.
9. Panutan penulis, Bapak Alek. Beliau sangat bekerja keras serta mendidik, memberi motivasi, memberikan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai diploma D3.
10. Saudara kandung penulis Eka Salsabila terimakasih atas do'a dan segala yang telah diberikan.
11. Teruntuk Aimas Siti Nurwiyah. Terimakasih selalu mendengarkan apapun keluhan kesah penulis, memberikan saran, dukungan, dan semangat kepada penulis selama proses pengerjaan tugas akhir ini.
12. Seluruh rekan- rekan Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan yang saling menyemangati dan berjuang bersama.
13. Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar- besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 12 Februari 2026

Penulis