

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN NASABAH DALAM PENGGUNAAN  
APLIKASI BRIMO DI PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK  
UNIT GUNUNG PERENG TASIKMALAYA**

Oleh:

**Muhamad Haiqal**

**NPM 223404110**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
dalam memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md. M.)  
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing  
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini**

**Tasikmalaya, April 2026**

**Pembimbing I**



**Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.  
NIDN. 0410118503**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.  
NIDN. 0420096201**

**Pembimbing II**



**Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.  
NIDN. 0015118804**

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan  
dan Keuangan**



**Hj Noneng Masitoh, Ir., M.M.  
NIDN. 0428126301**