

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN NASABAH DALAM PENGGUNAAN  
APLIKASI BRIMO DI PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK  
UNIT GUNUNG PERENG TASIKMALAYA**

Oleh:

**Muhamad Haiqal**

**NPM 223404110**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
dalam memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md. M.)  
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2026**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN NASABAH DALAM PENGGUNAAN  
APLIKASI BRIMO DI PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK  
UNIT GUNUNG PERENG TASIKMALAYA**

Oleh:

**Muhamad Haiqal**

**NPM 223404110**

Dibawah bimbingan :

**Andri Helmi Munawar S.E., M.M.**

**Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
dalam memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md. M.)  
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA**

**2026**