

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Kredit Bermasalah (*Non-Performing Loan*) terhadap *Return on Equity* pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Tahun 2019-2024” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi sekaligus Dosen Pembimbing II yang penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, arahan, bimbingan, serta saran dalam pembuatan Proposal Tugas Akhir ini.
4. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, arahan, bimbingan, serta saran dalam pembuatan Proposal Tugas Akhir ini.
5. Ibu Mira Rahmawati, S.P., M.M. selaku Wali Dosen selama masa perkuliahan berlangsung.

6. Seluruh Dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama melaksanakan proses perkuliahan.
7. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa menulis Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 27 Maret 2026



Ades Sri Hartati

233404065

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Bismillahirrahmanirrahim, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk:

1. Teruntuk kedua orang tuaku, seseorang yang sangat penting kehadirannya. Terima kasih untuk setiap tetes keringat dalam setiap langkah pengorbanan, kerja keras, dan doa yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada penulis, mengusahakan segala kebutuhan penulis, mendidik, membimbing, dukungan, motivasi, serta selalu mendoakan penulis disetiap keadaan apapun agar penulis mampu bertahan untuk melangkah selangkah demi selangkah dalam meraih mimpi di masa depan.
2. Teruntuk keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya.
3. Teman-teman seperjuangan, khususnya Siti Zahroh Zamiliyah, Aisyah Muthmainnah, Nayla Nuryah, dan Nur Anisa. Terima kasih karena selalu membersamai, memberikan semangat, dan bantuan selama proses tugas akhir ini. Terima kasih atas canda dan tawa yang sangat menyenangkan dan berkesan bagi penulis. Teruslah berkembang, teruslah melangkah, hingga menuju masa depan yang cerah.
4. Seluruh teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu, salah satunya teman-teman Perbankan dan Keuangan angkatan 2023, terima kasih atas dukungan, motivasi, dan semangat selama proses tugas akhir ini.

5. Teruntuk pemilik NRP 1525111040019950, terima kasih karena telah menemani penulis dari bangku SMK hingga penulis ada dititik ini. Meskipun di tengah perjalanan terdapat cobaan, tetapi terima kasih telah berjuang bersama sampai detik ini, semoga segala harapan baik yang telah direncanakan bisa terwujud dikemudian hari.
6. Terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga mampu bertahan dan terus melangkah sejauh ini. Terima kasih pada raga dan jiwa yang masih tetap tegar dan ikhlas menjalani semuanya hingga sekarang. Terima kasih telah percaya pada keraguan dan kelelahan dalam setiap proses ini, meskipun jalannya terasa begitu berat. Sampai ditahap ini bukanlah hal yang mudah, saya bangga pada diri saya sendiri. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak boleh lelah untuk mencoba, mari terus bekerja sama untuk tumbuh dan berkembang menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.