

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kesehatan, dan karunianya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini yang bertujuan untuk memenuhi salah satu-satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi dengan judul “**Analisis Customer Satisfaction Index Layanan Aplikasi Gojek pada Konsumen Muslim di Kota Tasikmalaya**” Tidak lupa Shalawat dan salam selalu tercurah limpahkan pada junjungan Nabi Muhammad SAW yang menuntun umatnya untuk selalu berbuat kebaikan.

Tugas akhir penelitian ini tidak terlepas dari dukungan dan do’a kedua orangtua serta keluarga besar penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini dengan lancar. Tentunya penulis menyadari selama penulisan penelitian ini penulis banyak mendapatkan berbagai hambatan, seperti kurangnya buku-buku yang dimiliki, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada orang tua penulis Ayahanda Indi dan Ibunda Hadinah, kemudian saudara-saudara penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu, yang tak henti memberikan doa dan dukungannya kepada

penulis, sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Selain itu ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, Ir., M.T., IPU ASEAN Eng Selaku Rektor Universitas Siliwangi;
2. Dr. Asep Suryanto, S.Ag., M. Ag. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi;
3. Prof. Dr. Hj. Lina Marlina, S.Ag., M.Ag. Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi;
4. Ibu Qiny Shonia Az Zahra, S.E., M.E. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta arahnya kepada penulis;
5. Drs. H. Asep Saepulloh. M.Ag. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahnya kepada penulis;
6. Dr. Iwan Wisandani, S.E.I., Ak., M.Ag. Selaku Dosen Wali Kelas B 2022 yang telah memberikan masukan serta motivasi dan dorongan semangat;
7. Seluruh Tenaga Pendidik Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
8. Seluruh Staf Tenaga Kependidikan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
9. Sahabat-sahabat baik penulis, Elsa Yulianti, Salma Mulya Anugerah, Syifa Amalia Putri Rusmana, dan Gina Nurul Fitriyani yang telah kebersamaan penulis dari awal perkuliahan sampai pada titik ini, selalu menjadi *support system* dalam setiap kegiatan dan juga menjadi tempat berkeluh kesah.

10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis.

Tasikmalaya, April 2026

Leni Pratiwi Hakim