

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Leni Pratiwi Hakim  
NPM : 221002078  
Tempat, Tanggal Lahir : Tasikmalaya, 07 Juni 2004

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “*Analisis Customer Satisfaction Index Layanan Aplikasi Gojek pada Konsumen Muslim di Kota Tasikmalaya*” beserta isinya adalah karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung konsekuensi dan sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi saya ini.

Tasikmalaya, 16 Februari 2026



**Leni Pratiwi Hakim**

**NPM. 221002078**