

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode deskriptif bertujuan untuk menggambarkan atau menjelaskan suatu keadaan, peristiwa, objek, atau individu yang berkaitan dengan variabel-variabel tertentu, baik melalui data berupa angka maupun penjelasan dalam bentuk kata-kata.

Metode penelitian kualitatif merupakan metode yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme dan digunakan untuk meneliti kondisi objek secara alami, bukan dalam situasi eksperimen. Dalam metode ini, peneliti berperan sebagai instrumen utama, dengan pengumpulan data dilakukan melalui berbagai teknik (triangulasi). Analisis data bersifat induktif atau kualitatif, dan hasil penelitian lebih menekankan pada pemahaman makna daripada pada generalisasi.⁴²

B. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian adalah subjek darimana sumber data diperoleh. Dalam penelitian ini, penulis hanya menggunakan sumber data primer. Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari sumber pertama melalui observasi dan wawancara kepada informan.⁴³

⁴² D. Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Tindakan*, 2013., hlm. 9

⁴³ Samsu, *Metode Penelitian : Teori Dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Dan Mix Method Serta Research and Development*, Jambi: Pusaka, 2021., hlm. 94

Sumber data primer yang digunakan pada penelitian ini yaitu pemilik, karyawan, dan mitra Perusahaan Cendana Sinar Rasa Banjarsari Ciamis.

C. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data

1. Instrumen Penelitian

Dalam penelitian kualitatif, peneliti berperan sebagai instrumen utama dalam proses penelitian. Oleh karena itu, peneliti perlu “divalidasi” untuk memastikan kesiapan dalam melaksanakan penelitian di lapangan. Validasi ini mencakup pemahaman peneliti terhadap metode penelitian kualitatif, penguasaan terhadap topik yang diteliti, serta kesiapan peneliti baik dari segi akademik maupun logistik untuk terjun langsung ke objek penelitian.⁴⁴

Adapun yang menjadi instrumen pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1) Instrumen Utama

Peneliti bertindak sebagai alat atau instrument utama (*key instrument*) dan berperan aktif dalam penelitian yang dilakukan. Artinya peneliti menjadi inti dari penelitian.

2) Instrumen Pendukung

Instrumen pendukung dalam penelitian ini terdiri dari *soft instrument* dan *hard instrument*. *Soft instrument* terdiri dari pedoman wawancara, pedoman observasi, dan pedoman

⁴⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Tindakan*. 2013, hlm. 222

dokumentasi. Sedangkan *hard instrument* yaitu kamera yang digunakan untuk observasi dan dokumentasi.

2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang sangat penting dalam sebuah penelitian, karena tujuan utama penelitian adalah memperoleh data yang akurat dan relevan untuk menjawab rumusan masalah yang telah ditetapkan. Proses pengumpulan data dilakukan agar peneliti dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan guna mencapai tujuan penelitian.

Terdapat berbagai metode yang dapat digunakan dalam proses pengumpulan data penelitian. Setiap metode dapat digunakan secara terpisah, namun dalam beberapa kasus juga bisa digabungkan dengan satu atau lebih metode lainnya agar data yang diperoleh lebih lengkap dan akurat. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan penulis adalah sebagai berikut:⁴⁵

1) Wawancara

Metode wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui proses tanya jawab secara langsung. Dalam metode ini, pewawancara mengajukan pertanyaan, sementara narasumber atau responden memberikan jawaban sesuai dengan pengetahuan dan pengalamannya. Wawancara yang dilakukan pada penelitian ini di tujukan kepada pemilik, karyawan, dan mitra

⁴⁵ Ns. Fauziah Hamid Wada Dkk, *Buku Ajar Metodologi Penelitian, Cv Science Techno Direct*, 2024.

Perusahaan Cendana Sinar Rasa, untuk menggali informasi yang lebih mendalam berkaitan dengan topik penelitian ini.

2) Observasi

Metode observasi merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati secara langsung objek penelitian, kemudian mencatat berbagai kondisi atau perilaku yang muncul pada objek tersebut sebagai bahan analisis penelitian. Dalam penelitian ini penulis menggunakan observasi terstruktur atau terencana, yaitu penulis dalam proses pengumpulan data secara terbuka menyampaikan kepada sumber data bahwa kegiatan yang dilakukan merupakan bagian dari penelitian. Dengan demikian, pihak yang diteliti telah mengetahui sejak awal hingga akhir mengenai seluruh aktivitas yang dilakukan oleh peneliti.⁴⁶

D. Analisis Data

Analisis data kualitatif bersifat induktif, artinya proses analisis dilakukan berdasarkan data yang diperoleh dari lapangan. Dari data tersebut, peneliti kemudian menyusun hipotesis sementara yang akan diuji melalui pengumpulan data tambahan secara berulang. Proses ini dilakukan terus-menerus hingga peneliti dapat menarik kesimpulan apakah hipotesis tersebut dapat diterima atau ditolak berdasarkan data yang telah terkumpul.

⁴⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Tindakan*. 2013, hlm. 228

Analisis menurut Miles dan Huberman dibagi dalam tiga alur kegiatan yang terjadi secara bersamaan, ketiga alur tersebut yaitu sebagai berikut:⁴⁷

1) Reduksi Data (*Data Reduction*)

Reduksi data merupakan proses penyederhanaan dan pemilahan data dengan memusatkan perhatian pada hal-hal penting dari hasil catatan lapangan. Proses ini dilakukan secara terus-menerus selama pengumpulan data berlangsung. Sebenarnya, reduksi data sudah dimulai sejak peneliti menentukan kerangka konseptual, lokasi penelitian, rumusan masalah, serta metode pengumpulan data yang digunakan. Selama proses pengumpulan data, reduksi dilakukan dengan cara merangkum, memberi kode, mengidentifikasi tema, mengelompokkan data, dan mencatat hal-hal penting yang relevan dengan fokus penelitian.

2) Penyajian Data (*Data Display*)

Penyajian data merupakan proses menampilkan informasi yang telah tersusun secara sistematis agar peneliti dapat menarik kesimpulan dan mengambil tindakan. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data umumnya berbentuk teks naratif. Tujuannya adalah untuk menyederhanakan informasi yang kompleks menjadi bentuk yang lebih ringkas, terstruktur, dan mudah dipahami.

⁴⁷ Dkk, *Buku Ajar Metodologi Penelitian.*, hlm. 144-145

3) Penarikan Kesimpulan

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif merupakan hasil temuan baru yang belum pernah diungkap sebelumnya. Temuan tersebut bisa berupa deskripsi atau gambaran tentang suatu objek yang awalnya belum jelas, kemudian menjadi lebih terang setelah diteliti. Selain itu, kesimpulan juga dapat berupa hubungan sebab-akibat, interaksi antar variabel, hipotesis, atau bahkan teori baru yang muncul dari hasil penelitian.

E. Uji Kredibilitas Data

Uji kredibilitas data atau kepercayaan terhadap hasil penelitian kualitatif dapat dilakukan melalui beberapa cara, seperti memperpanjang waktu pengamatan, meningkatkan ketekunan dalam penelitian, menggunakan teknik triangulasi, berdiskusi dengan rekan sejawat, melakukan analisis terhadap kasus negatif, serta melakukan member check untuk memastikan keakuratan data.⁴⁸

Uji kredibilitas data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik triangulasi sumber, yaitu mengumpulkan data dari berbagai sumber dengan menggunakan metode yang sama. Dalam penelitian ini, data diperoleh dari tiga sumber utama, yaitu pemilik, karyawan, dan mitra Perusahaan Cendana Sinar Rasa Banjarsari Ciamis.

⁴⁸ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Tindakan*. 2013, hlm. 269

F. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Penelitian mengenai Etos Kerja Islam dalam Peningkatan Kinerja Karyawan dilakukan di Perusahaan Cendana Sinar Rasa Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis.

2. Waktu Penelitian

Alokasi waktu yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

Tabel 3.1 Waktu Penelitian

No	Jadwal Kegiatan	Periode					
		September 2025	Oktober 2025	November 2025	Desember 2025	Januari 2026	April 2026
1.	Penyusunan Permasalahan						
2.	Pengajuan Judul						
3.	SK Judul						
4.	Penyusunan usulan Penelitian						
5.	Seminar Proposal Penelitian						
6.	Pelaksanaan Penelitian						
7.	Seminar Hasil Penelitian						
8.	Sidang Skripsi						