

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II KERANGKA TEORITIS.....	12
A. Landasan Teori	12
1. Penerimaan dan Penggunaan Teknologi Informasi.....	12
2. Fintech Syariah	13
3. Technology Acceptance Model (TAM)	17
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Pemikiran.....	30
D. Hipotesis.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
A. Metode Penelitian.....	37
B. Operasional Variabel	37
C. Populasi dan Sampel	47
D. Teknik Pengumpulan Data	49
E. Instrumen Penelitian	49
F. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	60
G. Tempat dan Jadwal Penelitian	65
BAB IV PEMBAHASAN.....	67
A. Profil Lokasi Penelitian	67

B. Identitas Responden	69
C. Hasil Penelitian	72
D. Pembahasan Hasil Penelitian	90
BAB V PENUTUP	123
A. Simpulan.....	123
B. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	134

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengguna Aktif BYOND by BSI	2
Gambar 1. 2 Fitur Yang Sering Digunakan	4
Gambar 1. 3 Kendala Utama Yang Dialami Nasabah	5
Gambar 2. 1 Model Technology Acceptance Model (TAM)	17
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir Penelitian	33
Gambar 4. 1 Logo Bank Syariah Indonesia	68
Gambar 4. 2 Output Model Penelitian SEM PLS	83
Gambar 4. 3 Output Uji Bootstraping	84

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Operasional Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	39
Tabel 3. 2 Operasional Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	41
Tabel 3. 3 Operasional Variabel <i>Security</i>	43
Tabel 3. 4 Operasional Variabel <i>Actual Use of System</i>	44
Tabel 3. 5 Operasional Variabel <i>Behavioral Intention to Use</i>	46
Tabel 3. 6 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	50
Tabel 3. 7 Daftar Skor Pernyataan Skala Likert.....	55
Tabel 3. 8 Uji Validitas Instrumen.....	56
Tabel 3. 9 Uji Reliabilitas Variabel.....	60
Tabel 3.10 Jadwal dan Waktu Penelitian.....	66
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	69
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	69
Tabel 4. 3 Jenis Pekerjaan Responden	70
Tabel 4. 4 Jenis Nasabah Bank Syariah Indonesia	71
Tabel 4. 5 Nilai Loading Factor Versi 1	73
Tabel 4. 6 Nilai Loading Factor Versi 2	74
Tabel 4. 7 Average Variance Extracted (AVE).....	76
Tabel 4. 8 Nilai Cross Loading	76
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4.10 Uji R Square	79
Tabel 4.11 Uji F Square.....	80
Tabel 4.12 Hasil Path Coeficients	85
Tabel 4.13 Spesific Inderect Effect	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan.....	134
Lampiran 2 Kuesioner.....	135
Lampiran 3 Hasil Pengisian Kuesioner Responden	137
Lampiran 4 Dokumentasi Pengisian Kuesioner Responden	140
Lampiran 5 Revisi Sidang Akhir.....	141
Lampiran 6 Biodata Mahasiswa.....	147