

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Definisi Operasional.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS.....	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	23
2.3 Kerangka Konseptual	25
BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN.....	28
3.1 Metode Penelitian.....	28
3.2 Desain Penelitian.....	28
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.5 Teknik Analisis Data	33
3.6 Langkah-langkah Penelitian.....	35
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian.....	36

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Deksripsi Hasil Penelitian	38
4.2 Hasil Penelitian	40
4.3 Pembahasan.....	90
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	130
5.1 Simpulan.....	130
5.2 Saran	131
DAFTAR PUSTAKA.....	132
LAMPIRAN.....	136

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Subjek Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 4.1 Struktur Lembaga Sekolah Komunikasi Miracle	39
Tabel 4.2 Sarana dan Prasarana Sekolah Komunikasi Miracle.....	39
Tabel 4.3 Temuan Pelatihan Public Speaking	90
Tabel 4.4 Temuan Membangun Rasa Percaya Diri	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 3.2 Desain Penelitian.....	30
Gambar 3.3 Teknik Analisis Data Model Interaktif (Miles dan Huberman).....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kisi-kisi Instrumen Penelitian	136
Lampiran 2: Pedoman Wawancara	139
Lampiran 3: Pedoman Observasi	156
Lampiran 4: Pedoman Dokumentasi	158
Lampiran 5: Data Hasil Wawancara	159
Lampiran 6: Hasil Dokumentasi	258
Lampiran 7: Catatan Lapangan	264
Lampiran 8: Surat Izin Penelitian/Observasi	269
Lampiran 9: Surat Balasan Penelitian	270
Lampiran 10: SK Pembimbing	271
Lampiran 11: Kartu Bimbingan	271
Lampiran 12: Riwayat Hidup Penulis	273