

ABSTRACT

THE EFFECT OF TAXATION SOCIALIZATION, EXEMPTION OF TRANSFER FEES, AND THE MOTOR VEHICLE TAX AMOLISHMENT PROGRAM ON TAXPAYER COMPLIANCE

(Survey of Motor Vehicle Taxpayers in Tasikmalaya City)

By:

Dian Aura Ramadhani

NIM. 223403145

Guide I : Irman Firmansyah

Guide II : Iwan Hermansyah

This study aims to determine: (1) The Effect of Taxation Socialization, Exemption of Transfer Fees, and the Motor Vehicle Tax Amolation Program on Taxpayer Compliance. Survey of Motor Vehicle Taxpayers in Tasikmalaya City. (2) The Simultaneous Effect of Taxation Socialization, Exemption from Transfer of Ownership Fees, and Motor Vehicle Tax Amnesty Program on Taxpayer Compliance Survey on Motor Vehicle Taxpayers in Tasikmalaya City. (3) The Partial Effect of Taxation Socialization, Exemption from Transfer of Ownership Fees, and Motor Vehicle Tax Amnesty Program on Taxpayer Compliance Survey on Motor Vehicle Taxpayers in Tasikmalaya City. The data used are primary data obtained through a survey using a questionnaire including Taxation Socialization, Exemption from Transfer of Ownership Fees, and Motor Vehicle Tax Amnesty Program on Taxpayer Compliance Survey on Motor Vehicle Taxpayers in Tasikmalaya City registered at the Tasikmalaya City SAMSAT Office as a sample. The sample was obtained using the Purposive Sampling method. The method used in this study is a quantitative approach method. The analysis used is multiple regression analysis with SPSS 25 as the tool. The population used is motor vehicle taxpayers in Tasikmalaya City. The selected sample was 100 respondents. The results of the study indicate that (1) the variables of Tax Socialization, Exemption from Transfer Fees, and the Motor Vehicle Tax Amnesty Program simultaneously influence Motor Vehicle Taxpayer Compliance in Tasikmalaya City. (2) The variable of Tax Socialization partially has a positive effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance in Tasikmalaya City, (3) The variable of Partial Exemption from Transfer Fees does not have a positive effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance in Tasikmalaya City, (4) The variable of Motor Vehicle Tax Amnesty Program partially has a positive effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance in Tasikmalaya City.

Keywords: *Tax Socialization, Exemption from Transfer Fees, and Motor Vehicle Tax Amnesty Program, Taxpayer Compliance*

ABSTRAK

PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PEMBEBASAN BEA BALIK NAMA, DAN PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Survei Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tasikmalaya)

Oleh:

Dian Aura Ramadhani

NIM. 223403145

Pembimbing I : Irman Firmansyah

Pembimbing II : Iwan Hermansyah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Sosialisasi Perpajakan, Pembebasan Bea Balik Nama, dan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Survei Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tasikmalaya. (2) Pengaruh secara Simultan Sosialisasi Perpajakan, Pembebasan Bea Balik Nama, dan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Survei Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tasikmalaya. (3) Pengaruh secara Parsial Sosialisasi Perpajakan, Pembebasan Bea Balik Nama, dan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Survei Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tasikmalaya. Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh melalui survei dengan menggunakan kuesioner meliputi Sosialisasi Perpajakan, Pembebasan Bea Balik Nama, dan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Survei Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tasikmalaya yang terdaftar di Kantor SAMSAT Kota Tasikmalaya sebagai sampel. Sampel didapat menggunakan metode *Purposive Sampling*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan kuantitatif. Analisis yang digunakan merupakan analisis regresi berganda dengan alat bantu SPSS 25. Populasi yang digunakan adalah wajib pajak kendaraan bermotor Kota Tasikmalaya. Sampel terpilih sebanyak 100 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Sosialisasi Perpajakan, Pembebasan Bea Balik Nama, dan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor secara Simultan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tasikmalaya. (2) Sosialisasi Perpajakan secara parsial berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tasikmalaya, (3) Pembebasan Bea Balik Nama secara Parsial tidak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tasikmalaya, (4) Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor secara Parsial berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tasikmalaya.

Kata Kunci: Sosialisasi Perpajakan, Pembebasan Bea Balik Nama, dan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kepatuhan Wajib Pajak