

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian ini dengan baik. Skripsi yang berjudul **Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pengguna M-Banking Byond BSI Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening (Studi Nasabah BSI Kota Tasikmalaya)** ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Siliwangi.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, maka dari itu penulis ingin berterimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Penulis ucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada kedua orang tua penulis yaitu Ibu Ai Teti Tresnasari dan Bapak Dadan Sahminudin yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungannya kepada penulis. Tidak lupa penulis ucapkan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Baesari, M. T, IUP., ASEAN. Eng., selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Asep Suryanto, S.Ag., M.Ag, selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
3. Prof. Dr. Lina Marlina, S. Ag., M.Ag selaku Ketua program studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
4. Trisna Wijaya, S.E.I., M.E.Sy selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis.

5. Muhammad Dzulfaqori Jatnika, S.Pd., M.S.E.I selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis.
6. Dr. Acep Zoni Saeful Mubarak, M.Ag. selaku dosen wali kelas C angkatan 2022.
7. Heni Sukmawati, S.Ag.,M.Pd selaku dosen penguji I yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis.
8. Dr. Iwan Wisandani, S.E.I., AK., M.Ag selaku dosen penguji II yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis.
9. Agus Ahmad Nasrulloh S.E.I M.E.Sy selaku dosen penguji III yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis.
10. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
11. Staff Tata Usaha Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
12. Maila Fitria Cahya Maulida selaku adik yang telah memberikan doa dan dukungannya kepada penulis
13. Rizka Tria Jatnika terimakasih telah menjadi bagian dalam hidup, memberikan dukungan, tenaga, waktu maupun materi kepada penulis dalam penyusunan ini.
14. Sahabat-sahabat terdekat Alisa Nur Aula, Fine Yuniarsari, Luthvia Risyah, Ai Siti Aisyah, Shalu Zahira, Sri Nurdiani, Lufitha Nida, Alisya Tazkiani.
15. Seluruh teman-teman Ekonomi Syariah kelas C angkatan 2022
16. Semua pihak yang telah berkontribusi kepada penulis.

Tasikmalaya, 17 April 2026

Desta Maharani

221002141