

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pengguna M-Banking Byond BSI Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Nasabah BSI Kota Tasikmalaya)”** beserta isinya adalah karya saya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung konsekuensi atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim dari pihak lain terhadap keadilan skripsi ini

Tasikmalaya, 29 Maret 2026

Yang membuat pernyataan



Destia Maharani

NPM. 221002141