

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
MOTO .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT .....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
DAFTAR SIMBOL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	12
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu .....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	13
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	13
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	13
1.5.2 Jadwal Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>14</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	14
2.1.1 <i>Digital payment</i> .....	14
2.1.1.1 Pengertian <i>Digital Payment</i> .....	14
2.1.1.2 Awal Pembayaran Pajak secara <i>Digital</i> .....	15
2.1.1.3 Tujuan <i>Digital Payment</i> .....	15
2.1.1.4 Manfaat <i>Digital Payment</i> .....	16
2.1.1.5 Indikator <i>Digital Payment</i> .....	16

2.1.2.2 Tujuan <i>Cooperative Compliance</i> .....	18
2.1.2.3 Manfaat <i>Cooperative Compliance</i> .....	18
2.1.2.4 Indikator <i>Cooperative Compliance</i> .....	19
2.1.3 Sanksi Perpajakan .....	20
2.1.3.1 Pengertian Sanksi Pajak .....	20
2.1.3.2 Jenis Sanksi Pajak .....	21
2.1.3.3 Tujuan Penerapan Sanksi .....	22
2.1.3.4 Indikator Sanksi Pajak.....	23
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak .....	24
2.1.4.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.1.4.2 Macam-Macam Kepatuhan Wajib Pajak .....	24
2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak .....	25
2.1.4.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran .....	33
2.4 Hipotesis .....	41
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
3.1 Objek Penelitian .....	42
3.2 Metode Penelitian.....	42
3.2.1 Jenis Penelitian .....	42
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	42
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.2.3.1 Jenis dan Sumber Data .....	46
3.2.3.2 Populasi Sasaran .....	46
3.2.3.3 Penentuan Sampel .....	47
3.2.4 Model Penelitian .....	49
3.2.5 Teknik Analisis Data .....	50
3.2.5.1 Uji Kualitas data.....	51
3.2.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
3.2.5.3 Uji Kelayakan Model .....	52
3.2.5.4 Koefisien Determinasi.....	53
3.2.5.5 Uji Hipotesis t .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	55

4.1.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	55
4.1.1.1 Karakteristik Responden .....	55
4.1.2 Hasil Analisis Data .....	60
4.1.2.1 Uji Kualitas Data.....	60
4.1.2.2 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
4.1.3 Tanggapan Responden.....	67
4.1.3.1 Tanggapan Responden Variabel <i>Digital Payment</i> .....	69
4.1.3.2 Tanggapan Responden Variabel <i>Cooperative Compliance</i> .....	72
4.1.3.1 Tanggapan Responden Variabel Sanksi Pajak.....	75
4.1.3.1 Tanggapan Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	77
4.1.4 Uji Hipotesis .....	80
4.1.4.1 Uji t Parsial.....	80
4.2 Pembahasan .....	82
4.2.1 <i>Digital Payment, Cooperative Compliance, Sanksi Pajak, dan</i> Kepatuhan Wajib Pajak PBB Kota Tasikmalaya.....	82
4.2.1.1 <i>Digital Payment</i> .....	82
4.2.1.2 <i>Cooperative Compliance</i> .....	85
4.2.1.3 Sanksi Pajak .....	88
4.2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	90
4.2.2 Pengaruh <i>Digital Payment</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ( $H_1$ ) .....	94
4.2.3 Pengaruh <i>Cooperative Compliance</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ( $H_2$ ).....	95
4.2.4 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ( $H_3$ ).....	97
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>100</b>
5.1 Simpulan.....	100
5.2 Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>109</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>	<b>156</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
01	Target dan Realisasi Penerimaan PBB.....	3
02	Peneliti Terdahulu.....	27
03	Operasionalisasi Variabel.....	43
04	Pengukuran Variabel.....	45
05	Populasi Objek PBB Kota Tasikmalaya.....	47
06	Sampel Wajib Pajak PBB Per Kecamatan.....	48
07	Kriteria Koefisien Determinasi.....	53
08	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
09	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	56
10	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
11	Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	58
12	Deskripsi Responden Berdasarkan Domisili.....	59
13	Hasil Uji Validitas <i>Digital Payment</i> .....	61
14	Hasil Uji Validitas <i>Cooperative Compliance</i> .....	61
15	Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak.....	61
16	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
17	Hasil Uji Reliabilitas.....	63
18	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
19	Hasil Uji Kelayakan Model.....	65
20	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	66
21	Penilaian Pernyataan Variabel Penelitian.....	68
22	Penilaian Kriteria Variabel Penelitian 5 Pernyataan....	69
23	Penilaian Kriteria Variabel Penelitian 6 Pernyataan....	69
24	Tanggapan Responden Variabel DP 1.....	70
25	Tanggapan Responden Variabel DP 2.....	70
26	Tanggapan Responden Variabel DP 3.....	71
27	Tanggapan Responden Variabel DP 4.....	71
28	Tanggapan Responden Variabel DP 5.....	72
29	Tanggapan Responden Variabel CC 1.....	72

30	Tanggapan Responden Variabel CC 2.....	73
31	Tanggapan Responden Variabel CC 3.....	73
32	Tanggapan Responden Variabel CC 4.....	74
33	Tanggapan Responden Variabel CC 5.....	74
34	Tanggapan Responden Variabel CC 6.....	75
35	Tanggapan Responden Variabel SP 1.....	75
36	Tanggapan Responden Variabel SP 2.....	76
37	Tanggapan Responden Variabel SP 3.....	76
38	Tanggapan Responden Variabel SP 4.....	77
39	Tanggapan Responden Variabel SP 5.....	77
40	Tanggapan Responden Variabel KP 1.....	78
41	Tanggapan Responden Variabel KP 2.....	78
42	Tanggapan Responden Variabel KP 3.....	79
43	Tanggapan Responden Variabel KP 4.....	79
44	Tanggapan Responden Variabel KP 5.....	80
45	Tanggapan Responden Variabel KP 6.....	80
46	Hasil Uji Hipotesis t.....	81
47	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel <i>Digital Payment</i> .....	83
48	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel <i>Cooperative Compliance</i> .....	85
49	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Sanksi Pajak.....	88
50	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	91

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
01	Kerangka Pemikiran.....	41
02	Model Penelitian.....	50

## DAFTAR SINGKATAN

Nomor	Singkatan	Istilah
01	APBN	Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara
02	ATM	<i>Automated Teller Machine</i>
03	BAPPENDA	Badan Pendapatan Daerah
04	DJKP	Direktorat Jenderal Kekayaan Negara
05	DJP	Direktorat Jenderal Pajak
06	FINTECH	<i>Indonesia Technology</i>
07	KD	Kompetensi Dasar
08	KMK	Keputusan Menteri Keuangan
09	OECD	<i>Organization for Economic Co-operation and Development</i>
10	PAD	Pendapatan Asli Daerah
11	PBB	Pajak Bumi dan Bangunan
12	QRIS	<i>Quick Response Code Indonesian Standard</i>
13	SET	<i>Social Exchange Theory</i>
14	SP2DK	Surat Pemberitahuan Pajak Kurang Bayar
15	SPPT	Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang
16	Indonesia	Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak
17	SPSS	<i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
18	TAM	<i>Technology Acceptance Model</i>
19	IRT	Ibu Rumah Tangga
20	BUMN	Badan Usaha Milik Negara
21	BUMD	Badan Usaha Milik Daerah
22	TNI	Tentara Nasional Indonesia
23	PNS	Pegawai Negeri Sipil
24	SD	Sekolah Dasar
25	SMP	Sekolah Menengah Pertama
26	SMA	Sekolah Menengah Atas

## DAFTAR SIMBOL

Nomor	Simbol	Istilah
01	$e$	<i>error</i>
02	$R^2$	Koefisien determinasi
03	$\alpha$	Alpha
04	$\beta$	Beta

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
01	Jadwal Penelitian.....	109
02	Surat Permohonan Izin Penelitian.....	110
03	Kuisisioner Penelitian.....	112
04	Rekapitulasi Hasil Pengumpulan Data.....	117
05	Tabel Frekuensi.....	132
06	Hasil Uji Validitas.....	139
07	Hasil Uji Reliabilitas.....	141
08	Hasil Uji Analisa Regresi Linear Berganda.....	142
09	Distribusi r Tabel.....	143
10	Distribusi t Tabel.....	144
11	Lembar Pengesahan Seminar Proposal.....	145
12	Lembar Pengesahan Seminar Hasil.....	149
13	Lembar Pengesahan Sidang Akhir Skripsi.....	152
14	Dokumentasi.....	155