

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Kontribusi Teoritis (Novelty Penelitian)	10
1.4.2 Kontribusi Praktis	12
1.4.3 Kontribusi Kebijakan	14
1.5 Tempat dan Jadwal Penelitian	16
1.5.1 Tempat Penelitian	16
1.5.2 Jadwal Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	18
2.1.1 Budaya Organisasi	18
2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi	18
2.1.1.2 Landasan Teori Budaya Organisasi	20
2.1.1.3 Indikator Budaya Organisasi	25
2.1.1.4 Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	26
2.1.2 Potensi Whistleblower	29
2.1.2.1 Pengertian Potensi Whistleblower	30
2.1.2.2 Landasan Teori Potensi Whistleblower	31
2.1.2.3 Indikator Potensi Whistleblower	33
2.1.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Potensi Whistleblower	35
2.1.3 Remunerasi	37
2.1.3.1 Pengertian Remunerasi	38

2.1.3.2	Landasan Teori Remunerasi	39
2.1.3.3	Indikator Remunerasi	41
2.1.3.4	Faktor Yang Mempengaruhi Pemberian Remunerasi	42
2.1.4	Keterikatan Kerja	44
2.1.4.1	Pengertian Keterikatan Kerja	44
2.1.4.2	Landasan Teori Keterikatan Kerja.....	46
2.1.4.3	Indikator Keterikatan Kerja	48
2.1.4.4	Faktor Yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja	50
2.1.5	Pelayanan Tanpa Pungutan Liar.....	52
2.1.5.1	Pengertian Pelayanan Tanpa Pungutan Liar...	53
2.1.5.2	Landasan Teori Pelayanan Tanpa Pungutan Liar	54
2.1.5.3	Indikator Pelayanan Tanpa Pungutan Liar	57
2.1.5.4	Faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan Tanpa Pungutan Liar	58
2.1.6	Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	60
2.2	Kerangka Pemikiran.....	69
2.3	Hipotesis.....	79

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	82
3.2	Metode Penelitian.....	82
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	82
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	86
3.2.2.1	Jenis dan Sumber Data.....	87
3.2.2.2	Populasi Sasaran Penelitian	87
3.2.2.3	Sampel Penelitian	88
3.2.3	Model Penelitian.....	88
3.2.4	Teknik Analisis Data	90
3.2.4.1	Analisis Deskriptif	91
3.2.4.2	Analisis Verifikatif	92
3.2.4.2.1	Partial Least Square (PLS)	92
3.2.4.2.2	Model Pengukuran dan Model Struktural.....	94
3.2.4.2.3	Konstruk Reflektif dan Formatif.....	99
3.2.4.2.4	Pengujian Hipotesis	100

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	106
4.1.1	Karakteristik Responden.....	106
4.1.2	Hasil Penelitian Deskriptif.....	109
4.1.2.1	Remunerasi, Keterikatan Kerja, Budaya Organisasi, Potensi Whistleblower, dan Pelayanan Tanpa Pungutan Liar pada Pegawai	

BPR/BPRS di wilayah kerja OJK Tasikmalaya	109
4.1.2.2 Remunerasi pada Pegawai BPR/BPRS di wilayah kerja OJK Tasikmalaya	110
4.1.2.3 Keterikatan Kerja pada Pegawai BPR/BPRS di wilayah kerja OJK Tasikmalaya	112
4.1.2.4 Budaya Organisasi pada Pegawai BPR/BPRS di wilayah kerja OJK Tasikmalaya	113
4.1.2.5 Potensi Whistleblower pada Pegawai BPR/BPRS di wilayah kerja OJK Tasikmalaya	115
4.1.2.6 Pelayanan Tanpa Pungutan Liar pada Pegawai BPR/BPRS di wilayah kerja OJK Tasikmalaya	117
4.1.3 Hasil Penelitian Verifikatif	119
4.1.3.1 Uji Model Pengukuran	120
4.1.3.1.1. Construct Reliability	120
4.1.3.1.2. Convergent Validity	121
4.1.3.1.3. Discriminant Validity	123
4.1.3.2 Uji Model Struktural	124
4.1.3.2.1. Multicollinearity	124
4.1.3.2.2. R Square	125
4.1.3.2.3. F Square	127
4.1.3.3 Model Fit SRMR	129
4.1.3.4 Predictive Relevance	130
4.1.3.5 Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung	131
4.1.3.6 Pengujian Efek Variabel Mediasi	135
4.2 Pembahasan	139
4.2.1 Pembahasan Remunerasi, Keterikatan Kerja, Budaya Organisasi, Potensi Whistleblower dan Pelayanan Tanpa Pungutan Liar	140
4.2.1.1 Remunerasi	140
4.2.1.2 Keterikatan Kerja	142
4.2.1.3 Budaya Organisasi	146
4.2.1.4 Potensi Whistleblower	148
4.2.1.5 Pelayanan Tanpa Pungutan Liar	151
4.2.2 Pembahasan Pengaruh Langsung Antar Variabel	154
4.2.2.1 Pengaruh Remunerasi terhadap Budaya Organisasi	154
4.2.2.2 Pengaruh Remunerasi terhadap Potensi Whistleblower	156
4.2.2.3 Pengaruh Remunerasi terhadap Pelayanan Tanpa Pungutan Liar	159
4.2.2.4 Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Budaya Organisasi	161
4.2.2.5 Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Potensi Whistleblower	163

4.2.2.6 Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Pelayanan Tanpa Pungutan Liar	165
4.2.2.7 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Potensi Whistleblower	168
4.2.2.8 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Pelayanan Tanpa Pungutan Liar	170
4.2.2.9 Pengaruh Potensi Whistleblower terhadap Pelayanan Tanpa Pungutan Liar	172
4.2.3 Pembahasan Efek Variabel Mediasi	174
4.2.3.1 Mediasi Budaya Organisasi pada Pengaruh Remunerasi terhadap Potensi Whistleblower ..	176
4.2.3.2 Mediasi Budaya Organisasi pada Pengaruh Remunerasi terhadap Pelayanan Tanpa Pungutan Liar	179
4.2.3.3 Mediasi Potensi Whistleblower pada Pengaruh Remunerasi terhadap Pelayanan Tanpa Pungutan Liar	182
4.2.3.4 Mediasi Berantai Budaya Organisasi dan Potensi Whistleblower pada Pengaruh Remunerasi terhadap Pelayanan Tanpa Pungutan Liar	185
4.2.3.5 Mediasi Budaya Organisasi pada Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Potensi Whistleblower	187
4.2.3.6 Mediasi Budaya Organisasi pada Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Pelayanan Tanpa Pungutan Liar	189
4.2.3.7 Mediasi Potensi Whistleblower pada Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Pelayanan Tanpa Pungutan Liar	191
4.2.3.8 Mediasi Berantai Budaya Organisasi dan Potensi Whistleblower pada Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Pelayanan Tanpa Pungutan Liar	194
4.2.3.9 Mediasi Potensi Whistleblower pada Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Pelayanan Tanpa Pungutan Liar	197
4.2.4 Novelty Model Penelitian	199
4.2.4.1 Model Penelitian sebelum Penelitian	199
4.2.4.2 Model Penelitian setelah Penelitian	200

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	201
5.2 Saran.....	203
DAFTAR PUSTAKA	205

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	61
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	84
4.1	Interpretasi Skor Tiap Pernyataan	110
4.2	Tanggapan Pegawai mengenai Remunerasi	110
4.3	Interpretasi Variabel Remunerasi.....	111
4.4	Tanggapan Pegawai mengenai Keterikatan Kerja	112
4.5	Interpretasi Variabel Keterikatan Kerja	113
4.6	Tanggapan Pegawai mengenai Budaya Organisasi.....	114
4.7	Interpretasi Variabel Budaya Organisasi	115
4.8	Tanggapan Pegawai mengenai Potensi Whistleblower.....	116
4.9	Interpretasi Variabel Potensi Whistleblower	117
4.10	Tanggapan Pegawai mengenai Pelayanan Tanpa Pungutan Liar	118
4.11	Interpretasi Variabel Pelayanan Tanpa Pungutan Liar	119
4.12	Cronbach's Alpha dan Composite Reability	120
4.13	Average Variance Extracted	121
4.14	Outer Loading	122
4.15	Fornell - Larcker Criterion	123
4.16	HTMT	124
4.17	Collinearity Statistics (VIF)	125
4.18	R Square	126
4.19	F Square	127
4.20	SRMR	130
4.21	Predictive Relevance	130
4.22	Path Coefficients	133
4.23	Specific Indirect Effects	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3.1	Model Penelitian	88
4.1	Responden berdasarkan Asal BPR/BPRS	107
4.2	Responden berdasarkan Jenis Kelamin	107
4.3	Responden berdasarkan Masa Kerja	108
4.4	Responden berdasarkan Level Jabatan.....	108
4.5	Model Penelitian sebelum Penelitian	199
4.6	Model Penelitian setelah Penelitian	200

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian	222
2	Kuesioner	223

