

**PENGARUH *SOFT SKILL CUSTOMER CARE* DAN LITERASI
BISNIS DIGITAL TERHADAP KESIAPAN KERJA**

(Survei pada Peserta Didik Kelas XI Kompetensi Keahlian Bisnis Daring
dan Pemasaran di SMK Negeri 1 Tasikmalaya Tahun Ajaran 2025/2026)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan



Oleh:

Lidia Oktapiatun Nisa

222165051

JURUSAN PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS SILIWANGI

2026