

PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH *SOFT SKILL CUSTOMER CARE* DAN LITERASI BISNIS DIGITAL TERHADAP KESIAPAN KERJA** (Survei pada Peserta Didik Kelas XI Kompetensi Keahlian Bisnis Daring dan Pemasaran di SMK Negeri 1 Tasikmalaya Tahun Ajaran 2025/2026)” beserta seluruh isinya adalah sepenuhnya karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung konsekuensinya atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Tasikmalaya, 01 Maret 2026



Lidia Oktapiatun Nisa

222165051