

**PENGARUH *SOFT SKILL CUSTOMER CARE* DAN LITERASI BISNIS
DIGITAL TERHADAP KESIAPAN KERJA**

(Survei pada Peserta Didik Kelas XI Kompetensi Keahlian Bisnis Daring
dan Pemasaran di SMK Negeri 1 Tasikmalaya Tahun Ajaran 2025/2026)

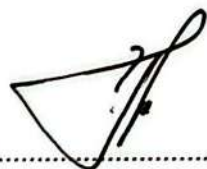
LIDIA OKTAPIATUN NISA

222165051

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal: 17 Maret 2026

Dewan Penguji:

**Penguji 1: Gugum Gumilar, M.Pd.
NIP. 198404202021211003**


(.....)

**Penguji 2: Raden Roro Suci Nurdianti, M.Pd.
NIP. 198808202015042001**


(.....)

**Penguji 3: Ati Sadiyah, M.Pd.
NIP. 198101232021212005**


(.....)

**Penguji 4: Sri Hardianti Sartika, M.Pd.
NIP. 199209022019032028**


(.....)

**Penguji 5: Rendra Gumilar, M.Pd.
NIP. 198802102021211002**


(.....)