

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>SKRIPSI</b> .....  | <b>i</b>    |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....                            | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO</b> .....  | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....  | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....  | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....  | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....                                      | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....   | 12          |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....   | 12          |
| 1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....                                      | 12          |
| 1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu .....                                  | 13          |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis .....  | 13          |
| 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....                                   | 14          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> ..... | <b>15</b>   |
| 2.1 Tinjauan Pustaka.....   | 15          |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                               | 15          |
| 2.1.2 Fungsi-fungsi operasional Manajemen Sumber Daya Manusia .....     | 15          |
| 2.1.3 Beban Kerja .....   | 18          |
| 2.1.3.1 Definisi Beban Kerja .....                                      | 18          |
| 2.1.3.2 Faktor-Faktor Beban Kerja .....                                 | 19          |
| 2.1.3.3. Indikator Beban Kerja.....                                     | 21          |
| 2.1.4 <i>Work-Life Balance</i> .....                                    | 22          |

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 2.1.4.1   | Definisi <i>Work-Life Balance</i> .....   | 22        |
| 2.1.4.2   | Faktor- Faktor yang Memengaruhi <i>Work-Life Balance</i> .....  | 23        |
| 2.1.4.3   | Indikator <i>Work-life Balance</i> .....  | 25        |
| 2.1.5   | <i>Turnover Intention</i> .....   | 26        |
| 2.1.5.1   | Definisi <i>Turnover Intention</i> .....  | 26        |
| 2.1.5.2   | Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i> .....   | 27        |
| 2.1.5.3   | Indikator <i>Turnover Intention</i> .....   | 27        |
| 2.1.6   | Penelitian Terdahulu .....  | 28        |
| 2.2   | Kerangka Pemikiran .....  | 37        |
| 2.3   | Hipotesis .....   | 40        |
| <b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>    |   | <b>41</b> |
| 3.1   | Objek Penelitian.....   | 41        |
| 3.2   | Metode Penelitian .....   | 41        |
| 3.2.1   | Jenis Penelitian.....   | 42        |
| 3.2.2   | Operasionalisasi Penelitian .....   | 42        |
| 3.2.3   | Teknik Pengumpulan Data .....   | 44        |
| 3.2.3.1   | Jenis Dan Sumber Data .....   | 46        |
| 3.2.3.2   | Populasi Saran.....   | 47        |
| 3.2.3.3   | Penentuan Sampel.....   | 47        |
| 3.2.4   | Model Penelitian .....  | 49        |
| 3.2.5   | Teknis Analisis Data.....   | 50        |
| 3.2.6   | Analisis Deskriptif .....   | 50        |
| 3.2.7   | Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....  | 52        |
| 3.2.8   | Model Pengukuran ( <i>Inner Model</i> ) .....   | 54        |
| 3.2.9   | Uji Hipotesis .....   | 56        |
| 3.2.10  | Uji Kelayakan ( <i>Goodness of Fit</i> ) .....  | 56        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |   | <b>58</b> |
| 4.1   | Hasil Penelitian.....   | 58        |
| 4.1.1   | Beban Kerja, <i>Work-Life Balance</i> dan <i>Turnover Intention</i> Pada<br>Pramuniaga Generasi Z PT Tasco Sejahtera Abadi..... | 58        |

|   |  |            |
|---|--|------------|
| 4.1.1.1                                 | Beban Kerja pada Pramuniaga Generasi Z PT Tasco Sejahtera Abadi.....   | 58         |
| 4.1.1.2                                 | <i>Work-Life Balance</i> pada Pramuniaga Generasi Z PT Tasco Sejahtera Abadi.....                              | 63         |
| 4.1.1.3                                 | <i>Turnover Intention</i> Pada Pramuniaga Generasi Z PT Tasco Sejahtera Abadi.....                             | 68         |
| 4.1.2                                   | Hasil Analisis Verifikatif.....  | 73         |
| 4.2.2                                   | Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Pramuniaga Generasi Z PT Tasco Sejahtera Abadi.....    | 88         |
| 4.2.3                                   | Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> Pramuniaga PT Tasco Sejahtera Abadi ..... | 88         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |  | <b>90</b>  |
| 5.1                                     | Kesimpulan.....  | 90         |
| 5.2                                     | Saran .....  | 92         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>              |  | <b>94</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    |  | <b>98</b>  |
| <b>BIODATA PENULIS.....</b>             |  | <b>125</b> |

## DAFTAR TABEL

| Nomor | Judul  | Halaman |
|-------|--|---------|
| 1. 1. | Data <i>Turnover</i> Pramuniaga PT Tasco Sejahtera Abadi .....                               | 5       |
| 2. 1. | Penelitian Terdahulu.....  | 29      |
| 3. 1. | Operasionalisasi Variabel .....  | 43      |
| 3. 2. | Formasi Nilai, Notasi & Predikat untuk Setiap Pertanyaan Positif .....                       | 51      |
| 3. 3. | Formasi Nilai, Notasi & Predikat untuk Setiap Pertanyaan Negatif.....                        | 51      |
| 3. 4. | Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran .....                               | 53      |
| 3. 5. | Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> .....   | 56      |
| 4. 1  | Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Beban Kerja ( $X_1$ ).....             | 59      |
| 4. 2  | Tanggapan Pramuniaga Mengenai Beban Kerja .....  | 60      |
| 4. 3  | Kriteria Penilaian Variabel Beban Kerja .....  | 62      |
| 4. 4  | Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel <i>Work-Life Balance</i> ( $X_2$ ).... | 64      |
| 4. 5  | Tanggapan Pramuniaga Mengenai <i>Work-Life Balance</i> .....                                 | 64      |
| 4. 6  | Kriteria Penilaian Variabel <i>Work-Life Balance</i> .....                                   | 67      |
| 4. 7  | Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel <i>Turnover Intention</i> ( $Y$ )..... | 69      |
| 4. 8  | Tanggapan Pramuniaga Mengenai <i>Turnover Intention</i> .....                                | 70      |
| 4. 9  | Kriteria Penilaian Variabel <i>Turnover Intention</i> .....                                  | 72      |
| 4. 10 | <i>Outer Loading</i> .....   | 75      |
| 4. 11 | <i>Cross Loading</i> .....   | 77      |
| 4. 12 | <i>Average Variance Exctracted</i> (AVE).....  | 78      |
| 4. 13 | <i>Composite Realibility</i> .....   | 78      |
| 4. 14 | <i>Cronbach's Alpha</i> .....  | 79      |
| 4. 15 | Nilai <i>R-Square</i> ( $R^2$ ) .....  | 81      |
| 4. 16 | Nilai <i>F- Square</i> ( $F^2$ ).....  | 81      |

|  |    |
|--|----|
| 4. 17 Nilai <i>Q-Square</i> ( $Q^2$ )..... | 82 |
| 4. 18 Uji <i>Path Coefficient</i> .....    | 83 |
| 4. 19 Hasil Uji Hipotesis .....            | 85 |

## DAFTAR GAMBAR

| Nomor | Judul                                   | Halaman |
|-------|---|---------|
| 1. 1  | Data BPS Tahun 2025 .....               | 3       |
| 3. 1. | Model Penelitian .....                  | 49      |
| 3. 2. | Desain PLS-SEM .....                    | 55      |
| 4. 1  | Model SEM PLS .....                     | 74      |
| 4. 2  | Hasil <i>Output Bootstrapping</i> ..... | 80      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Nomor       | Judul   | Halaman |
|-------------|---|---------|
| Lampiran 1: | Waktu Penelitiannn .....                                  | 98      |
| Lampiran 2: | Kuesionerr Penelitiann .....                              | 100     |
| Lampiran 3: | Data Hasil Kuesioner Penelitian .....                     | 103     |
| Lampiran 4: | Uji Instrumen Data .....                                  | 108     |
| Lampiran 5: | Output SMART PLS 4.1.0 .....                              | 109     |
| Lampiran 6: | Pengajuan Hipotesis .....                                 | 121     |
| Lampiran 7: | Lembar Rekomendasi Penguji Seminar Proposal Skripsi ..... | 122     |
| Lampiran 8: | Lembar Rekomendasi Penguji Seminar Hasil Skripsi .....    | 123     |
| Lampiran 9: | Lembar Rekomendasi Penguji Ujian Naskah Skripsi .....     | 124     |