

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	11
1.4.2 Kegunaan praktis .....	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	12
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	12
1.5.2 Waktu Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> ..	<b>13</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	13
2.1.1 Beban Kerja.....	15
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja .....	15
2.1.1.2 Jenis-Jenis Beban Kerja .....	16
2.1.1.3 Faktor- Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja.....	17
2.1.1.4 Indikator Beban Kerja .....	18
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	19
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	19
2.1.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	20

2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja .....	21
2.1.2.4 Manfaat Lingkungan Kerja.....	22
2.1.2.5 Indikator Lingkungan Kerja .....	22
2.1.3 <i>Turnover Intention</i> .....	24
2.1.3.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	24
2.1.3.2 Jenis-Jenis <i>Turnover Intention</i> .....	25
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	26
2.1.3.4 Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	28
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	29
2.2 Kerangka pemikiran .....	33
2.3 Hipotesis .....	38
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Objek Penelitian.....	39
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	39
3.1.2 Logo RS Permata Bunda Tasikmalaya .....	40
3.1.3 Visi, Misi, dan Motto RS Permata Bunda Tasikmalaya .....	41
3.1.4 Struktur Organisasi RS Permata Bunda Tasikmalaya .....	41
3.1.5 Data jumlah Perawat Gen Z RS Permata Bunda Tasikmalaya .....	42
3.2 Metode Penelitian.....	43
3.2.1 Jenis Penelitian yang digunakan .....	43
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	43
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.2.4 Model Penelitian.....	49
3.2.5 Teknik Analisis Data .....	50
3.2.5.1 Analisis Deskriptif.....	50
3.2.5.2 Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS-SEM) .....	52
3.2.5.3 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	53
3.2.5.4 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	56
3.2.5.5 Uji Kelayakan ( <i>Goodness of Fit</i> ).....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	59

4.1.1 Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan <i>Turnover Intention</i> pada Perawat Gen Z di RS Permata Bunda Tasikmalaya .....	59
4.1.1.1 Beban Kerja pada Perawat Generasi Z di RS Permata Bunda Tasikmalaya .....	59
4.1.1.2 Lingkungan Kerja pada Perawat Generasi Z di RS Permata Bunda Tasikmalaya .....	64
4.1.1.3 <i>Turnover intention</i> pada Perawat Generasi Z di RS Permata Bunda Tasikmalaya .....	68
4.1.2 Hasil Analisis Verifikatif .....	72
4.1.2.1 SEM Tipe <i>Partial Least Square</i> (PLS) Berbasis Varian .....	72
4.1.2.2 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	73
4.1.2.3 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	80
4.1.2.4 <i>Goodness of Fit</i> (GoF) <i>Index</i> .....	85
4.2 Pembahasan .....	85
4.2.1 Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan <i>Turnover Intention</i> pada Perawat Generasi Z di RS Permata Bnnda Tasikmalaya .....	86
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Perawat Generasi Z di RS Permata Bunda Tasikmalaya .....	87
4.2.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Perawat Generasi Z di RS Permata Bunda Tasikmalaya .....	87
4.2.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Perawat Generasi Z di RS Permata Bunda Tasikmalaya .....	89
4.2.2.3 Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Perawat Generasi Z di RS Permata Bunda Tasikmalaya...	90
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>92</b>
5.1 Simpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>100</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>	<b>113</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Data Tingkat Turnover Perawat Gen Z RS Permata Bunda Tasikmalaya .....	10
2.1	Penelitian Terdahulu .....	29
3.1	Data Jumlah Perawat Gen Z RS Permata Bunda Tasikmalaya .....	43
3.2	Operasional Variabel.....	45
3.3	Nilai Notasi dan Predikat (Positif) .....	51
3.4	Nilai Notasi dan Predikat (Negatif) .....	51
3.5	Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran .....	55
3.6	Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural .....	58
4.1	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Beban Kerja.....	60
4.2	Rekapitulasi Skor Beban Kerja.....	61
4.3	Klasifikasi Penilaian Variabel Beban Kerja (X1).....	63
4.4	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Lingkungan Kerja .....	65
4.5	Rekapitulasi Skor Lingkungan Kerja .....	65
4.6	Klasifikasi Penilaian Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	68
4.7	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	69
4.8	Rekapitulasi Skor <i>Turnover Intention</i> .....	70
4.9	Klasifikasi Penilaian Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	72
4.10	Nilai <i>Loading Factor</i> .....	74
4.11	Nilai <i>Heterotrait Monotrait Ratio</i> .....	75
4.12	Nilai <i>Fornell Lacker Criterio</i> .....	76
4.13	Nilai <i>Cross Loading</i> .....	77
4.14	Nilai <i>Average Variance Extacted</i> (AVE) .....	78
4.15	Uji Reliabilitas .....	79
4.16	Uji <i>R-Square</i> ( $R^2$ ).....	81
4.17	Uji <i>F-Square</i> ( $F^2$ ) .....	82
4.18	Hasil Uji Hipotesis .....	83
4.19	Goodness of Fit (GoF).....	85

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3.1	Logo RS Permata Bunda Tasikmalaya.....	40
3.2	Struktur Organisasi RS Permata Bunda Tasikmalaya.....	42
3.3	Model Penelitian .....	49
3.4	Model Pengukuran <i>SmartPLS</i> .....	56
4.1	Skematis Model Penelitian .....	73
4.2	Hasil Output Bootstraping .....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
Lampiran 1	Jadwal Penelitian .....	100
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian .....	101
Lampiran 3	Surat Balasan RS Permata Bunda Tasikmalaya .....	102
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian .....	103
Lampiran 5	Petunjuk Pengisian Kuesioner .....	104
Lampiran 6	Data Jawaban Responden .....	107
Lampiran 7	Hasil <i>Outer Model</i> .....	108
Lampiran 8	Hasil <i>Inner Model</i> .....	111
Lampiran 9	<i>GoF</i> .....	112