

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Survei Pada Perawat Generasi Z Di RS Permata Bunda Tasikmalaya)

Oleh:

Rifaa Raudhatul Razwa

NPM 223402129

Pembimbing I : Deden Mulyana

Pembimbing II : Ane Kurniawati

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada perawat Generasi Z di RS Permata Bunda Tasikmalaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh atau sensus dengan jumlah responden sebanyak 44 orang perawat, dan analisis data dilakukan menggunakan *SmartPLS 4.1*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara bersama-sama, beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*. Dengan demikian, Rumah Sakit Permata Bunda disarankan untuk menciptakan jadwal kerja yang lebih proporsional dengan waktu istirahat yang memadai, meningkatkan kejelasan instruksi dari atasan, serta memperhatikan kesejahteraan perawat guna mengurangi *turnover intention* dan mewujudkan lingkungan kerja yang lebih sehat dan produktif bagi perawat Generasi Z.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON TURNOVER INTENTION

(Survey of Generation Z Nurses at Permata Bunda Hospital Tasikmalaya)

By:

Rifaa Raudhatul Razwa

NPM 223402129

Supervisor I : Deden Mulyana

Supervisor II : Ane Kurniawati

This study aimed to determine the effect of workload and work environment on turnover intention among Generation Z nurses at Permata Bunda Hospital, Tasikmalaya. The study used a quantitative approach with a survey method. The sampling technique was saturated or census sampling with a total of 44 nurses as respondents, and data analysis was conducted using SmartPLS 4.1. The results of the study indicated that together, workload and work environment influence turnover intention. Therefore, Permata Bunda Hospital was advised to create a more proportional work schedule with adequate rest time, improve the clarity of instructions from superiors, and pay attention to nurses' welfare in order to reduce turnover intention and create a healthier and more productive work environment for Generation Z nurses.

Keywords: *Workload, Work Environment, Turnover Intention*