

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTTO HIDUP.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	11
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	11
1.5.2 Waktu Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 <i>Toxic workplace environment</i>	14
2.1.1.1 Definisi <i>Toxic workplace environment</i>	15
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Toxic workplace environment</i>	16
2.1.1.3 Indikator <i>Toxic workplace environment</i>	17
2.1.2 <i>Job burnout</i>	18
2.1.2.1 Definisi <i>Job burnout</i>	19

2.1.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Job burnout</i>	19
2.1.2.3	Indikator <i>Job burnout</i>	20
2.1.3	<i>Employer branding</i>	21
2.1.3.1	Definisi <i>Employer branding</i>	21
2.1.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Employer branding</i>	22
2.1.3.3	Indikator <i>Employer branding</i>	24
2.1.4	<i>Employee retention</i>	25
2.1.4.1	Definisi <i>Employee retention</i>	25
2.1.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee retention</i>	26
2.1.4.3	Indikator <i>Employee retention</i>	27
2.1.5	Penelitian Terdahulu.....	28
2.2	Kerangka Pemikiran.....	33
2.3	Hipotesis.....	38
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		40
3.1	Objek Penelitian	40
3.1.1	Profil Singkat RSUD Prasetya Bunda.....	40
3.1.2	Motto RSUD Prasetya Bunda	41
3.1.3	Fasilitas Layanan di RSUD Prasetya Bunda.....	41
3.1.4	Logo RSUD Prasetya Bunda	42
3.1.5	Visi dan Misi	43
3.1.6	Struktur Organisasi.....	43
3.1.7	Sebaran Perawat Gen Z RSUD Prasetya Bunda	44
3.2	Metode Penelitian	44
3.2.1	Jenis Penelitian.....	45
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	45
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	47
3.2.3.1	Jenis Data dan Sumber Data	47
3.2.3.2	Populasi Sasaran	48
3.2.3.3	Penentuan Sampel	48
3.2.4	Model Penelitian	49
3.2.5	Teknik Analisis Data	50
3.2.5.1	Analisis Deskriptif	50
3.2.5.2	Metode <i>Succesive Interval</i>	52
3.2.5.3	Uji Instrumen	53

3.2.5.4	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	54
3.2.5.5	Pengujian Hipotesis.....	56
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1	Hasil Penelitian	57
4.1.1	<i>Toxic workplace environment</i> pada Perawat Gen Z RSUD Prasetya	57
4.1.2	<i>Job burnout</i> pada Perawat Gen Z RSUD Prasetya Bunda	63
4.1.3	<i>Employer branding</i> pada Perawat Gen Z RSUD Prasetya Bunda	69
4.1.4	<i>Employee retention</i> pada Perawat Gen Z RSUD Prasetya Bunda	74
4.1.5	Pengaruh <i>Toxic workplace environment, Job burnout</i> dan <i>Employer Branding</i> terhadap <i>Employee retention</i> pada Perawat Gen Z RSUD Prasetya Bunda	80
4.2	Pembahasan.....	84
4.2.1	<i>Toxic workplace environment, Job burnout, Employer branding</i> dan <i>Employee retention</i> Perawat Gen Z RSUD Prasetya Bunda.....	84
4.2.2	Pengaruh <i>Toxic workplace environment, Job burnout</i> dan <i>Employer branding</i> terhadap <i>Employee retention</i> pada Perawat Gen Z RSUD Prasetya Bunda	86
4.2.3	Pengaruh <i>Toxic workplace environment</i> terhadap <i>Employee retention</i> pada Perawat Gen Z RSUD Prasetya Bunda	89
4.2.4	Pengaruh <i>Job burnout</i> pada terhadap <i>Employee retention</i> Perawat Gen Z RSUD Prasetya Bunda.....	91
4.2.5	Pengaruh <i>Employer branding</i> terhadap <i>Employee retention</i> pada Perawat Gen Z RSUD Prasetya Bunda.....	93
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	96
5.1	Simpulan	96
5.2	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....		100
LAMPIRAN.....		104
BIODATA PENULIS.....		130

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Data Keluar Masuk Perawat di RSUD Prasetya Bunda.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
3.1	Sebaran Perawat Gen Z RSUD Prasetya Bunda	44
3.2	Operasionalisasi Variabel	45
3.3	Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Positif.....	51
3.4	Formula untuk Mencari Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antar Variabel Penelitian	55
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel <i>Toxic Workplace Environment</i>	59
4.2	Rekapitulasi Skor Variabel <i>Toxic Workplace Environment</i>	59
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel <i>Toxic Workplace Environment</i>	63
4.4	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Job Burnout.....	65
4.5	Rekapitulasi skor variabel Job Burnout	65
4.6	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel <i>Job Burnout</i>	68
4.7	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Employer branding.....	70
4.8	Rekapitulasi Skor Variabel <i>Employer branding</i>	70
4.9	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Employer branding.....	73
4.10	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel <i>Employee retention</i> ..	76
4.11	Rekapitulasi skor variabel <i>Employee retention</i>	76
4.12	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Employee retention ..	79
4.13	Pengaruh Langsung Dan Pengaruh Tidak Langsung X1, X2, X3 Dan Y	81

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3.1	Logo RSUD Prasetya Bunda.....	42
3.2	Struktur Organisasi RSUD Prasetya Bunda.....	43
3.3	Model Penelitian	49
4.1	Hubungan Struktural antara Variabel X_1 X_2 X_3 terhadap Y	80

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
01	Jadwal Penelitian.....	104
02	Surat Izin Penelitian di RSUD Prasetya Bunda	105
<u>03</u>	Surat Balasan Izin Penelitian di RSUD Prasetya Bunda	106
04	Kuesioner Penelitian	107
05	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, dan Lama Bekerja	111
06	Data Ordinal Variabel <i>Toxic Workplace Environment</i>	112
07	Data Ordinal Variabel <i>Job Burnout</i>	113
08	Data Ordinal Variabel <i>Employer Branding</i>	114
09	Data Ordinal Variabel <i>Employee Retention</i>	115
10	Data Interval Variabel <i>Toxic Workplace Environment</i>	116
11	Data Interval Variabel <i>Job Burnout</i>	117
12	Data Interval Variabel <i>Employer Branding</i>	118
13	Data Interval Variabel <i>Employee Retention</i>	119
14	Uji Instrumen Variabel <i>Toxic Workplace Environment</i>	120
15	Uji Instrumen Variabel <i>Job Burnout</i>	122
16	Uji Instrumen Variabel <i>Employer Branding</i>	124
17	Uji Instrumen Variabel <i>Employee Retention</i>	126
18	<i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur)	128