

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH *EMPLOYEE AGILITY* DAN *EMPLOYEE SKILLS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (SURVEI PADA BARISTA GENERASI Z DI KOPI SILOKA)”** dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, yaitu Ayahanda Cecep Marpu dan Ibunda Ermawati yang tiada hentinya merawat, menjaga, mendidik, mendukung, mendoakan serta mengusahakan dan memberikan yang terbaik kepada penulis dengan penuh cinta dan kasih sayang.
2. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, MT, IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
5. Gusti Tia Andriani, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing I yang senantiasa telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Dian Kurniawan, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing II yang senantiasa telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Moch Soleh Soe'aedy, S.E., M.Si. selaku wali dosen yang telah memberi pelajaran dan pengetahuan dari mulai awal perkuliahan dimulai.
8. Vivi Indah Bintari, S.E., M.M. selaku wali dosen yang telah memberi pelajaran dan pengetahuan dari mulai awal perkuliahan dimulai.

9. Seluruh staf dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya, khususnya dosen manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
10. Seluruh staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya, yang telah membantu penulis dalam memenuhi segala kebutuhan administrasi selama masa perkuliahan.
11. Kopi Siloka yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian dan bekerja sama dengan baik selama penelitian berlangsung, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
12. Bismillah Umroh yaitu Rifaa Raudhatul Razwa, Silvia Nurkamilah, Resya Siti Nur Cholisyah, dan Rahmaliya Zakiyyah selaku sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta menjadi bagian berharga bagi penulis selama masa perkuliahan. Kehadiran kalian tidak hanya memberikan motivasi yang berarti, tetapi juga menjadi sumber kekuatan dalam menghadapi berbagai tantangan akademik.
13. Single Super Marginal yaitu Faiza Naifa Fadilah, Lusiani Endah Asmarani, Adinda Rizki, Ani Susanti, dan Kiki Pitria selaku sahabat yang selalu kebersamai dan mendukung penulis sejak SMA hingga saat ini.
14. Jomblo Gang yaitu Rida Nurulaida, Siti Winda, Hesti Siti Fauziah, Muhammad Rizki Maulana, dan Rijal Anggara Putra selaku sahabat yang selalu kebersamai dan mendukung penulis sejak SMA hingga saat ini.
15. CEMARA, Wahyu Ramdani, dan Azzahra Gustinawatim selaku sahabat-sahabat penulis yang sangat baik dan penuh energi positif dan selalu menjadi *partner* berproses yang baik selama masa perkuliahan.
16. Keluarga Besar BEM FEB Kabinet Suar Progresif dan Viryaseva, Panitia Wawancara Kena Hipo dan terkhusus kepada Vera Kamilah yang selalu menjadi *partner* berproses yang baik selama masa perkuliahan dan memberikan banyak pengalaman berharga kepada penulis.
17. Biro administrasi yaitu Diva, Sintya, Repi, Nayla, Salwa, Nova, Rifki, Miftah, Amel, dan Nasywa yang selalu menjadi *partner* berproses yang baik selama

masa perkuliahan dan memberikan banyak pengalaman berharga kepada penulis.

18. Teman-teman KKN 64 Tenjowaringin, dan seluruh pihak yang terlibat didalamnya yang telah kebersamai, dan memberikan dukungan moral menguatkan penulis sepanjang pelaksanaan KKN hingga penyusunan skripsi ini. Pengalaman bersama kalian menjadi kenangan yang berarti dalam perjalanan akademik penulis.
19. Terakhir, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada diri sendiri, Neng Nida Fadhila Amana. Terima kasih telah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun proses penyusunan skripsi, yang mampu berdiri tegak ketika dihantam permasalahan yang ada terima kasih diriku semoga tetap rendah hati, ini baru awal dari permulaan hidup tetap semangat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Proposal Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Proposal Skripsi ini dan penulis berharap semoga Proposal Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 7 April 2026

Penulis

Neng Nida Fadhila Amana

NPM 223402127