

ABSTRACT

THE EFFECT OF COMPETENCE AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE

***(A Study of Employees in the Administration Department of Perumda Air
Minum Tirta Sukapura Tasikmalaya)***

Compiled by:

Salsabila Maryam

223402053

Guided By:

Guide I : Ane Kurniawati

Guide II : Rubi'ah Sugiarti

This study aims to determine the effect of competence and work discipline on the performance of administrative staff at Perumda Air Minum Tirta Sukapura Tasikmalaya. This study uses a quantitative approach with a survey method, in which data is collected through the distribution of questionnaires to administrative staff. Data analysis is carried out to see the relationship and effect of competence and work discipline on employee performance, both directly and indirectly. The results of the study indicate that competence and work discipline play an important role in improving employee performance. Good competence supports employees' ability to carry out their duties and responsibilities, while work discipline encourages consistency, compliance with rules, and effectiveness at work. Overall, improving competence accompanied by the implementation of good work discipline can strengthen employee performance at Perumda Air Minum Tirta Sukapura in Tasikmalaya.

Keywords: competency, work discipline, employee performance

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

**(Suatu Penelitian Pada Pegawai Bagian Administrasi Perumda Air Minum
Tirta Sukapura Tasikmalaya)**

Oleh:

Salsabila Maryam

223402053

Dibawah Bimbingan:

Pembimbing I: Ane Kurniawati

Pembimbing II: Rubi'ah Sugiarti

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai bagian administrasi pada Perumda Air Minum Tirta Sukapura Tasikmalaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, di mana data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada pegawai bagian Administrasi. Analisis data dilakukan untuk melihat hubungan serta pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai, baik secara langsung maupun tidak langsung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi dan disiplin kerja memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja pegawai. Kompetensi yang baik mendukung kemampuan pegawai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab kerja, sementara disiplin kerja mendorong konsistensi, kepatuhan terhadap aturan, serta efektivitas dalam bekerja. Secara keseluruhan, peningkatan kompetensi yang disertai dengan penerapan disiplin kerja yang baik mampu memperkuat kinerja pegawai pada Perumda Air Minum Tirta Sukapura Tasikmalaya.

Kata kunci: kompetensi, disiplin kerja, kinerja pegawai