

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Yang Maha Esa. Berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* MELALUI *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Penelitian pada Karyawan PT. Arti Kraft Indonesia)”**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan akademik untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Siliwangi. Penulis menyadari bahwasanya proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, arahan, serta bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh hormat dan ketulusan, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orang tua penulis Bapak Ajang Royani dan Ibu Ade Ipin Supriatin S.Pd, meskipun kita bukan keluarga yang terbiasa untuk berbicara dari hati ke hati, tetapi penulis tahu bahwasanya dibalik keheningan keluarga kita tersimpan banyak doa dan harapan yang tak pernah putus untuk penulis. Penulis memahami bahwasanya cinta dan dukungan yang kalian berikan selama ini hadir dalam bentuk yang berbeda. Meskipun kalian tidak selalu mengungkapkannya, tetapi penulis dapat merasakan kasih sayang yang tak terhingga. Terima kasih atas segala pengorbanan, perjuangan, dan restu yang kalian berikan untuk penulis selama ini. Skripsi ini penulis persembahkan untuk kalian, permata hati penulis.

2. Kakak dan Adik tercinta, Arga, Dio dan Aca yang senantiasa menjadi pelengkap dinamika kehidupan penulis. Dibalik segala perasaan canggung dan dingin yang kalian tunjukkan, penulis bisa merasakan cinta dan kasih sayang yang kalian berikan. Kehadiran kalian adalah motivasi bagi penulis untuk terus melangkah kedepan, termasuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri., M.T., IPU, ASEAN Eng, Selaku Rektor Universitas Siliwangi.
4. Dr. H. Ade Komaludin., S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
5. Bapak R. Lucky Radi Rinandiya., S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Siliwangi.
6. Prof. Dr. H. Deden Mulyana., S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dukungan, dan juga arahan kepada penulis.
7. Bapak Aquinaldo Sistanto Putra S.T.P., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dukungan, dan juga arahan kepada penulis.
8. Bapak Dr. Edy Suroso., S.E., M.Si selaku dosen penguji I yang telah membantu memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Adhitya Rahmat Taufiq., S.E., M.Si selaku dosen penguji II yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Bapak Febrialdy Hendratawan., S.T., M.S.M selaku dosen penguji III yang telah membantu memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

11. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan berbagai pengetahuan berharga kepada penulis selama menjalani pendidikan di Jurusan Manajemen.
12. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan berbagai bentuk pelayanan kepada penulis sepanjang proses pendidikan di Jurusan Manajemen.
13. Kepada sahabat terbaik penulis yang telah menemani perjalanan hidup penulis, Fanny Rahmawati, kamu adalah bukti nyata dari sebuah persahabatan yang abadi, persahabatan sejati yang mampu melewati segala badai, saksi bisu dari tiap gelak tawa, air mata, dan tiap proses pendewasaan dalam hidup penulis. Terima kasih atas segala dukungan, kehadiran, dan semangat yang selalu kamu berikan. Kamu adalah bagian tak terpisahkan dari perjalanan ini dan akan selalu menjadi sahabat terbaik penulis, selamanya.
14. Kepada manusia-manusia terbaik penulis, Najwa, Napisa, Tasya, Deya dan Yesi, perjumpaan kita dibangku perkuliahan adalah anugerah yang paling penulis syukuri. Kalian bukan hanya sekedar seorang teman, melainkan sahabat yang selalu ada disetiap fase perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas segala dukungan dan semangat yang selalu kalian berikan, terima kasih atas segala memori indah, perjalanan hidup, dan setiap momen berharga yang telah kita lalui bersama. Sampai jumpa lagi, “Pejuang Sarjana”.
15. Kepada Zahra yang senantiasa memberikan semangat, motivasi, dan saran ditiap proses yang penulis lalui. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dan dorongan yang tak ternilai.

16. Rekan-rekan Management Student Organization periode 2024 yang telah banyak memberikan pengalaman luar biasa dalam dunia perkuliahan.
17. Rekan-rekan KKN 12 Eureunpalay yang telah memberikan warna baru dalam hidup penulis. Terima kasih untuk semua momen dan kenangan berharga yang telah kita lalui bersama.
18. Kepada “Sirkel Golda”, terima kasih atas segala waktu, kehadiran, kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu kalian berikan kepada penulis selama ini.
19. Kepada 09, terima kasih telah menjadi bagian paling menyenangkan dalam hidup penulis di akhir masa perkuliahan ini. Terima kasih atas segala momen berharga yang pernah kita lalui bersama. Terima kasih atas segala hal yang pernah kamu beri dan lakukan untuk penulis. Penulis menghargai setiap waktu, perhatian, dan hal-hal sederhana yang pernah dilalui bersama. Segala yang telah dilalui akan tetap menjadi bagian dari perjalanan yang membentuk penulis hingga titik ini. Semoga setiap kebaikan yang pernah ada dapat terus tersimpan dengan cara yang paling baik.

Tasikmalaya, Maret 2026

Penulis

Alda Meilea Desanty
NIM. 223402052