

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR SIMBOL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
1.5.1 Lokasi Penelitian	11
1.5.1 Waktu Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1 Pengendalian Kualitas	12
2.1.1.1 Definisi Pengendalian Kualitas	12
2.1.1.2 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	14
2.1.1.3 Faktor Pengendalian Kualitas	16
2.1.2 Kualitas Produk	18

2.1.2.1	Definisi Kualitas Produk.....	19
2.1.2.2	Dimensi Kualitas Produk.....	20
2.1.3	<i>Statistical Process Control (SPC)</i>	22
2.1.3.1	Definisi SPC.....	23
2.1.3.2	Tujuan SPC	24
2.1.3.3	Manfaat SPC	26
2.1.3.4	Alat-alat SPC.....	28
2.2	Penelitian Terdahulu	31
2.3	Kerangka Pemikiran	37
2.4	Hipotesis	39
 BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian.....	40
3.2	Metode Penelitian	41
3.2.1	Jenis Penelitian	41
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	42
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	44
3.2.3.1	Jenis dan Sumber Data	44
3.2.3.2	Populasi dan Sasaran.....	46
3.2.3.3	Penentuan Sampel	47
3.2.4	Model Penelitian.....	49
3.2.5	Teknik Analisis Data	50
3.2.5.1	Lembar Pengecekan (<i>check sheet</i>)	51
3.2.5.2	Diagram Pareto.....	52
3.2.5.3	Peta Kendali (<i>control chart</i>).....	53
3.2.5.4	Histogram.....	55
3.2.5.5	Diagram Sebab Akibat (<i>fishbone</i>).....	56
3.2.5.6	Rencana Tindakan Perbaikan (<i>Improvement Plan</i>).....	57
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	59
4.1.1	Deskripsi Data Penelitian	59
4.1.1.1	Tahapan Produksi Comring.....	59

4.1.1.2 Data Cacat Produk Comring (<i>check sheet</i>)	62
4.1.2 Analisis Data Penelitian	64
4.1.2.1 Histogram.....	65
4.1.2.2 Diagram Pareto.....	66
4.1.2.3 Peta Kendali (<i>control chart</i>).....	68
4.1.2.4 Diagram Sebab Akibat (<i>fishbone</i>).....	72
4.1.2.5 Rencana Tindakan Perbaikan (<i>Improvement Plan</i>)	78
4.2 Pembahasan	82
4.2.1 Tingkat dan Jenis Cacat Produk dalam Proses Produksi di PD Anila Rasa Ciamis	82
4.2.2 Analisis Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode <i>Statistical Process Control</i> (SPC).....	85
4.2.3 Analisis Faktor Penyebab Cacat Produk sebagai Dasar Perbaikan Kualitas Berkelanjutan.....	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	96
BIODATA PENULIS	100

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.1	Data Produksi dan Jumlah Cacat Produk Comring.....	5
2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu	31
3.1	Operasional Variabel	43
4.1	<i>Checkseet</i> Produk Comring September 2025.....	63
4.2	Perhitungan Control <i>Chart</i>	69
4.3	5w+1h	78

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1.1	Tren Cacat Produk	6
2.1	Kerangka Pemikiran.....	39
3.1	Model Penelitian	50
3.2	<i>Check Sheet</i>	52
3.3	Diagram Pareto	53
3.4	<i>Control Chart (P-Chart)</i>	55
3.5	Histogram.....	56
3.6	Diagram <i>Fishbone</i>	57
3.7	Tabel 5w+1h	58
4.1	Histogram Cacat Produk Comring.....	65
4.2	Diagram Pareto	67
4.3	<i>P-Chart</i>	70
4.4	<i>Fishbone</i> Cacat Produk Pecah.....	73
4.5	<i>Fishbone</i> Cacat Produk Tidak Seragam.....	74
4.6	<i>Fishbone</i> Cacat Produk Gosong.....	76

DAFTAR SINGKATAN

No	Singkatan	Istilah
1	SPC	<i>Statistical Process Control</i>
2	QC	<i>Quality Control</i>
3	TQM	<i>Total Quality Management</i>
4	UCL	<i>Upper Control Limit</i>
5	LCL	<i>Lower Control Limit</i>
6	UMKM	Usaha Mikro Kecil dan Menengah

DAFTAR SIMBOL

No	Simbol	Istilah
1	d	Jumlah produk cacat
2	n	Total produksi
3	p	Proporsi cacat
4	\bar{p}	Rata-rata proporsi cacat
5	$\sum d_i$	Total jumlah cacat keseluruhan
6	$\sum n_i$	Total produksi keseluruhan periode

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian	96
2	Alur Produksi Comring PD Anila Rasa Ciamis	97
3	Dokumentasi Produksi Comring PD Anila Rasa Ciamis	98
4	Dokumentasi Cacat Produk Comring PD Anila Rasa Ciamis	99