

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Skripsi yang berjudul “**Analisis Pengendalian Kualitas Produk Menggunakan Metode *Statistical Process Control* (SPC) dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Produk pada PD Anila Rasa Ciamis**” dapat diselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayah, Ibu, serta Kakak dan Adik-adik tercinta yang selalu memberikan doa, motivasi, dan dukungan tanpa henti sehingga penulis dapat terus berusaha menyelesaikan penelitian ini dengan penuh semangat.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Siliwangi, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas bagi penulis selama menempuh pendidikan.
3. Bapak Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi, yang senantiasa mendukung terciptanya lingkungan akademik yang kondusif.
4. Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, yang telah memberikan arahan dalam proses akademik penulis.
5. Bapak Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Aquinaldo Sistanto Putra, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang juga dengan sabar memberikan arahan dan saran berharga dalam proses penyempurnaan skripsi.
7. Ibu Ane Kurniawati, S.E., M.Si. selaku Dosen Wali yang selalu memberikan bimbingan serta perhatian selama penulis menjalani perkuliahan.
8. Bapak Dian Kurniawan, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan, masukan, serta koreksi yang bersifat membangun dalam rangka penyempurnaan skripsi ini.
9. Ibu Vivi Indah Bintari, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik, saran, dan pandangan akademik yang berharga guna meningkatkan kualitas dan ketajaman analisis dalam skripsi ini.
10. Bapak Adhitya Rahmat Taufiq, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji III yang telah memberikan evaluasi, masukan, serta rekomendasi yang konstruktif sebagai bahan perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.
11. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman berharga selama masa studi penulis.
12. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang selalu membantu dalam kelancaran berbagai proses administrasi akademik.
13. Seseorang yang istimewa bagi penulis, yaitu Rita Setiawati yang selalu memberikan dukungan emosional, semangat, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.

14. Teman-teman seperjuangan angkatan 2022 Prodi Manajemen, khususnya “Jalan Yang Benar”.
15. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Proposal Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Skripsi ini dan penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Januari 2026

Fiqri Juliana Gunawan
223402168