

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Praktis.....	13
1.4.2 Kontribusi Ilmiah.....	14
1.5 Batasan Masalah.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	16
2.1 Kajian Teori.....	16
2.1.1 Pengembangan Potensi.....	16
2.1.2 Budaya Organisasi.....	46
2.1.3 Motivasi Kerja.....	57
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	73
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	89
2.3 Penelitian yang Relevan.....	111
2.4 Kerangka Berpikir.....	119
2.5 Hipotesis Penelitian.....	125
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	127
3.1 Objek Penelitian.....	127
3.2 Metode Penelitian.....	128
3.2.1 Operasional Variabel.....	129
3.2.2 Populasi dan Sampel.....	132
3.2.3 Instrumen Penelitian.....	136
3.2.4 Teknik Analisis Data.....	136
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	153
4.1 Hasil Penelitian.....	153

4.1.1	Karakteristik Responden	153
4.1.2	Hasil Analisis Deskriptif (Distribusi Jawaban Responden)	156
4.1.3	Pengujian PLS-SEM	158
4.1.4	Perhitungan Fuzzy-AHP	176
4.1.5	Perhitungan TOPSIS	181
4.2	Pembahasan	184
4.2.1	Pengembangan Potensi, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Karyawan di BPR Wilayah Kerja OJK Tasikmalaya	184
4.2.2	Pengaruh Pengembangan Potensi, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di BPR Wilayah Kerja OJK Tasikmalaya	193
4.2.3	Karakteristik Bobot Kepentingan Penilaian Kinerja di BPR Wilayah Kerja OJK Tasikmalaya	206
4.2.4	Karakteristik Pemilihan Kandidat Tenaga Kerja Terbaik di BPR Wilayah Kerja OJK Tasikmalaya	208
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		210
5.1.	Simpulan	210
5.2.	Saran	212
5.2.1.	Saran untuk Tenaga Kerja Bank Perekonomian Rakyat	212
5.2.2.	Saran untuk Bank Perekonomian Rakyat (BPR)	213
5.2.3.	Saran untuk Penelitian Berikutnya	213
DAFTAR PUSTAKA		215
LAMPIRAN		230