

ABSTRAK

ANALISIS PENGEMBANGAN POTENSI, BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Survei pada Tenaga Kerja Bank Perekonomian Rakyat Wilayah Kerja OJK Tasikmalaya)

Oleh

ZULFIKRI MUHAMMAD RIPALDI
238334085

Pembimbing I: Dedi Kusmayadi
Pembimbing II: Ade Komaludin

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh pengembangan potensi, budaya organisasi, motivasi kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan, mengetahui karakteristik bobot dari variabel yang dijadikan kriteria, serta karakteristik penentuan prioritas utama kandidat yang terpilih menjadi tenaga kerja terbaik berdasarkan kinerja. Objek yang akan diteliti adalah Bank Perekonomian Rakyat yang beroperasi di wilayah kerja Otoritas Jasa Keuangan Tasikmalaya. Populasi dalam penelitian ini adalah 5 Bank yang menjadi populasi target sedangkan jumlah sampel yang akan diteliti yaitu sebanyak 193 orang yang merupakan tenaga kerja BPR wilayah kerja OJK Tasikmalaya. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Deskriptif, PLS-SEM, *Fuzzy AHP*, dan TOPSIS. Hasil analisis deskriptif berdasarkan jawaban responden menunjukkan setuju terhadap pernyataan yang berkaitan dengan pengembangan potensi, budaya organisasi, motivasi kerja, komitmen organisasi, dan kinerja tenaga kerja di BPR wilayah kerja OJK Tasikmalaya. Kemudian, hasil PLS-SEM menunjukkan bahwa hanya variabel pengembangan potensi, budaya organisasi, dan motivasi kerja memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan sementara komitmen organisasi tidak memberikan pengaruh yang signifikan. Kemudian, hasil perhitungan *Fuzzy AHP* menunjukkan bahwa kriteria motivasi kerja menjadi prioritas tertinggi dalam penilaian kinerja dengan sub-kriteria *need for relatedness* dan *need for competence* memiliki nilai bobot global tertinggi. Hasil TOPSIS menunjukkan bahwa berdasarkan bobot penilaian yang telah dihitung sebelumnya, karakteristik peringkat alternatif di 3 BPR cenderung variatif, sementara 2 BPR lainnya menunjukkan hasil perankingan yang cenderung seragam.

Kata kunci: Pengembangan Potensi, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan