

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kita selalu dalam lindungan-Nya dan selalu diberi kesehatan, Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Dengan rahmatnya sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PRIMA TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI PERUMDA BPR GALUH CIAMIS."** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin., S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan.
4. Ibu Yuyun Yuniasih S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Deny Hidayat S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.

6. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. selaku Wali Dosen Kelas B Perbankan dan Keuangan penulis selama kuliah di Universitas Siliwangi.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dari awal perkuliahan hingga diselesaikannya tugas akhir ini.
8. Seluruh Bapak/Ibu Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi dalam hal administrasi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 27 September 2025

Ryan Herdiansyah

NPM. 223404117