

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PRIMA
TERHADAP KEPUASAN NASABAH
DI PERUMDA BPR GALUH CIAMIS**

Oleh:

Ryan Herdiansyah

NPM. 223404117

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, 18 Desember 2025

Pembimbing I



**Yuyun Yuniasih S.E., M.Si
NIDN. 0425067802**

Pembimbing II



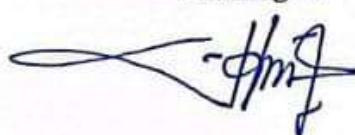
**Deny Hidayat S.E., M.M.
NIDN. 0003119402**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 040096201**

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan
Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. NIDN. 0428126301**