

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PRIMA
TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI
PERUMDA BPR GALUH CIAMIS**

Oleh:

Ryan Herdiansyah

223404117

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2025

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PRIMA
TERHADAP KEPUASAN NASABAH
DI PERUMDA BPR GALUH CIAMIS**

Oleh:

Ryan Herdiansyah

NPM 223404117

Dibawah bimbingan:

Yuyun Yuniasih S.E, M.Si.

Deny Hidayat S.E., M.M.

TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M)
pada Jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2025