

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENAGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian.....	20
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	21
1.4.1 Pengembangan Ilmu (Kontribusi Ilmiah)	21
1.4.2 Terapan Ilmu.....	22
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian	24
1.5.1 Tempat Penelitian.....	24
1.5.2 Waktu Penelitian	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	25
2.1 Kajian Pustaka.....	25
2.1.1 Teori Pertukaran Sosial.....	26

2.1.2 Kompensasi Berbasis Kinerja.....	29
2.1.2.1 Pengertian Kompensasi Berbasis Kinerja.....	29
2.1.2.2 Karakteristik Kompensasi Berbasis Kinerja	30
2.1.2.3 Indikator Kompensasi Berbasis Kinerja	32
2.1.2.4 Kompensasi Berbasis Kinerja di Era <i>gig Economy</i>	33
2.1.3 Fleksibilitas Kerja.....	35
2.1.3.1 Pengertian Fleksibilitas Kerja.....	35
2.1.3.2 Dimensi Fleksibilitas Kerja.....	36
2.1.3.3 Indikator Fleksibilitas Kerja	38
2.1.3.4 Fleksibilitas Kerja di Era <i>gig Economy</i>	40
2.1.4 Pengelolaan Hubungan Kerja	41
2.1.4.1 Pengertian Pengelolaan Hubungan Kerja	41
2.1.4.2 Karakteristik Pengelolaan Hubungan Kerja.....	43
2.1.4.3 Indikator Pengelolaan Hubungan Kerja.....	45
2.1.4.4 Pengelolaan Hubungan Kerja di Era <i>gig Economy</i>	46
2.1.5 Kemitraan Organisasi	48
2.1.5.1 Pengertian Kemitraan Organisasi	48
2.1.5.2 Karakteristik Kemitraan Organisasi.....	50
2.1.5.3 Indikator Kemitraan Organisasi.....	51
2.1.5.4 Kemitraan Organisasi di Era <i>gig Economy</i>	53
2.1.6 Retensi Mitra	55
2.1.6.1 Pengertian Retensi Mitra.....	55
2.1.6.2 Retensi Mitra Pada <i>Driver</i>	57

2.1.6.3 Indikator Retensi Mitra	59
2.1.7 Stabilitas Organisasi	61
2.1.7.1 Pengertian Stabilitas Organisasi	61
2.1.7.2 Karakteristik Stabilitas Organisasi.....	62
2.1.7.3 Indikator Stabilitas Organisasi.....	64
2.1.7.4 Stabilitas Organisasi di Era <i>gig Economy</i>	66
2.1.8 Penelitian Terdahulu yang Relevan	68
2.2 Kerangka Pemikiran	75
2.3 Hipotesis Penelitian.....	79
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	81
3.1 Objek Penelitian	81
3.2 Metode Penelitian yang Digunakan	82
3.2.1. Operasional Variabel	83
3.2.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	85
3.2.3. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	91
3.2.3.1. Sumber Data.....	91
3.2.3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	92
3.2.4. Teknik Analisis Data	93
3.2.4.1. Analisis Deskriptif	93
3.2.4.2. Analisis SEM-PLS	96
3.2.4.3. Pengujian Hipotesis	104
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	106
4.1. Hasil Penelitian	106

4.1.1. Analisis Deskriptif Variabel	106
4.1.1.1 Persepsi Responden Terkait Kompensasi Berbasis Kinerja	106
4.1.1.2 Persepsi Responden Terkait Fleksibilitas Kerja .	110
4.1.1.3 Persepsi Responden Terkait Pengelolaan Hubungan Kerja	114
4.1.1.4 Persepsi Responden Terkait Kemitraan Organisasi	118
4.1.1.5 Persepsi Responden Terkait Retensi Mitra.....	123
4.1.1.6 Persepsi Responden Terkait Stabilitas Organisasi	127
4.1.2. Analisis SEM-PLS.....	131
4.1.2.1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	132
4.1.2.2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	137
4.1.2.3. Pengujian HIpotesis	144
4.2. Pembahasan.....	148
4.2.1 Pengaruh Kompensasi Berbasis Kinerja, Fleksibilitas Kerja dan Pengelolaan Hubungan Kerja Terhadap Kemitraan Organisasi Serta Dampaknya Terhadap Retensi Mitra <i>Driver</i> dan Stabilitas Organisasi di Era Gig <i>Economy</i>	149
4.2.1.1. Pengaruh Kompensasi Berbasis Kinerja Terhadap Kemitraan Organisasi Serta Dampaknya Terhadap Retensi Mitra <i>Driver</i> dan Stabilitas Organisasi.....	149

4.2.1.2. Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kemitraan Organisasi Serta Dampaknya Terhadap Retensi Mitra <i>Driver</i> dan Stabilitas Organisasi	151
4.2.1.3. Pengaruh Pengelolaan Hubungan Kerja Terhadap Kemitraan Organisasi Serta Dampaknya Terhadap Retensi Mitra <i>Driver</i> dan Stabilitas Organisasi.....	152
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	154
5.1 Simpulan.....	154
5.2 Saran.....	157
DAFTAR PUSTAKA.....	161
LAMPIRAN-LAMPIRAN	