

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat, dan umatnya. Berkat hidayah dan inayah-Nya, penulis berhasil menyelesaikan penulisan Tesis berjudul “Pengaruh Kompensasi Berbasis Kinerja, Fleksibilitas Kerja, dan Pengelolaan Hubungan Kerja Terhadap Kemitraan Organisasi serta Dampaknya terhadap Retensi Mitra *Driver* dan Stabilitas Organisasi di Era *gig Economy* (Studi pada Paguyuban transportasi *Online* Bersatu di Wilayah Priangan Timur)”. Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor-faktor tersebut guna memberikan wawasan mendalam bagi organisasi transportasi *online* dalam meningkatkan retensi mitra *driver* dan menjaga stabilitas organisasi di tengah dinamika *gig economy*. Hasil penelitian diharapkan memberikan kontribusi praktis bagi Paguyuban *Online* Bersatu dan pengembangan teori manajemen, serta rekomendasi strategis untuk mengoptimalkan kinerja organisasi di era ekonomi digital yang kompetitif.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang secara langsung memberikan bimbingan dan nasehat. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada yang terhormat Bapak Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Pembimbing I yang ditengah-tengah kesibukannya telah meluangkan waktunya, dengan memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian Tesis ini. Dalam kesempatan baik ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Hj. Iis Surgawati, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah banyak

meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan petunjuk yang berharga kepada penulis selama pembuatan Tesis ini. Selanjutnya penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Ayahanda Drs. H. Lili Sumarli dan Ibunda Hj. Erat Ratmiati, S.Pd., selaku kedua orang tua penulis, yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil, dan atas segala doa dan ridha kedua orang tua dalam menyelesaikan pendidikan pada jenjang Pascasarjana;
2. Neng Lia Amelia, S.KM., Istri tercinta yang telah menemani hari-hari penulis, memberikan dukungan dengan tulus baik moril maupun materil kepada penulis untuk berjuang menyelesaikan pendidikan pada jenjang Pascasarjana;
3. Kakak tersayang Dr. Hj. Nita Nurliawati, S.Sos., M.Si., dan Ir. H. Rahmat S., yang selalu memberikan semangat dan motivasi tanpa henti;
4. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. , selaku Rektor Universitas Siliwangi yang telah memberikan dukungan dalam pelaksanaan Pendidikan dan penelitian;
5. Bapak Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Siliwangi yang telah memberikan arahan dan kebijakan selama studi;
6. Bapak Dr. Iwan Wisandani, S.E.I., MA., Ak., selaku Wakil Direktur Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni Pascasarjana Universitas Siliwangi,
7. Bapak Dr. Nana, M.Pd., selaku Wakil Direktur Bidang Keuangan dan Umum Pascasarjana Universitas Siliwangi yang telah mendukung kelancaran administrasi dan sarana pendidikan;

8. Bapak Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si.,CSBA.,CVDP., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pascasarjana Universitas Siliwangi yang telah memberikan bimbingan dan dukungan akademik selama penyusunan tesis;
9. Bapak Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P.,CRA.,CRP. Selaku Penguji yang telah memberikan bimbingan dan dukungan akademik selama penyusunan tesis;
10. Bapak Dr. Yusuf Abdullah,S.E., M.M.,Selaku Penguji yang telah memberikan bimbingan dan dukungan akademik selama penyusunan tesis;
11. Bapak Dr. H. Yusuf Hanapia, S.E., M.P. Selaku Penguji yang telah memberikan bimbingan dan dukungan akademik selama penyusunan tesis;
12. Bapak H. Mulyadi Setiadi selaku ketua POB, Dan Bapak Ega Trimega selaku ketua URC POB beserta seluruh anggota komunitas di bawah naungan POB Se-Priangan Timur yang telah memberikan dukungan dalam penulisan tesis;
13. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staf karyawan Pascasarjana Universitas Siliwangi;
14. Terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan Tesis ini penulis banyak mendapat pembelajaran, yang sangat berharga. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang melipat ganda kepada semua pihak yang telah turut membantu menyelesaikan penulisan Tesis ini, semoga penulisan Tesis ini dapat bermanfaat bagi Penulis, dan almamater tercinta.

Tasikmalaya, 21 November 2025

Penulis,