

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.2 Definisi Operasional.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN TEORITIS	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	16
2.3 Kerangka Konseptual.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Metode Penelitian.....	20
3.2 Desain Penelitian	21
3.3 Subjek dan Informan Penelitian	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5 Teknik Analisis Data	30
3.6 Langkah-langkah Penelitian	32
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	34
4.2 Pembahasan	45

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Simpulan	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	60