

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

HALAMAN PRIBADI

ABSTRAK

*ABSTRACT*

KATA PENGANTAR..... i

UCAPAN TERIMA KASIH ..... ii

DAFTAR ISI ..... iv

DAFTAR TABEL ..... vi

DAFTAR GAMBAR ..... ix

DAFTAR LAMPIRAN ..... x

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi Masalah ..... 5

1.3 Rumusan Masalah ..... 6

1.4 Tujuan Penelitian..... 6

1.5 Kegunaan Penelitian..... 6

1.6 Definisi Operasional..... 7

BAB II TINJAUAN TEORITIS..... 9

2.1 Kajian Pustaka..... 9

2.2 Hasil Penelitian yang Relevan ..... 20

2.3 Kerangka Konseptual ..... 22

2.4 Pertanyaan Penelitian ..... 24

|                                                     |            |
|-----------------------------------------------------|------------|
| <b>BAB III PROSEDUR PENELITIAN.....</b>             | <b>25</b>  |
| 3.1    Metode Penelitian.....                       | 25         |
| 3.2    Variabel Penelitian .....                    | 26         |
| 3.3    Desain Penelitian.....                       | 26         |
| 3.4    Populasi dan Sampel .....                    | 27         |
| 3.5    Teknik Pengumpulan Data .....                | 28         |
| 3.6    Indikator Penelitian .....                   | 29         |
| 3.7    Instrumen Penelitian.....                    | 29         |
| 3.8    Teknik Analisis Data .....                   | 32         |
| 3.9    Langkah-langkah Penelitian.....              | 38         |
| 3.10   Waktu dan Tempat Penelitian.....             | 39         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>41</b>  |
| 4.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....         | 41         |
| 4.2    Hasil Penelitian .....                       | 42         |
| 4.3    Pembahasan.....                              | 85         |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>               | <b>96</b>  |
| 5.1    Simpulan .....                               | 96         |
| 5.2    Saran.....                                   | 96         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                          | <b>98</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                | <b>105</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP PENULIS .....</b>                  | <b>143</b> |