

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Harga, *Customer Review* dan Citra Merek terhadap *Repurchase* yang dimediasi oleh Kepuasan Konsumen pada Platform GoFood dan ShopeeFood (Studi Kasus Mahasiswa Aktif Fakultas Ekonomi dan Bisnis)” dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Oom Haeruman, Ibunda Yanti Yulianti, Kakak kandung tercinta Dea Rahayu Putri, Agi Gusan Nugraha dan Keponakan Muhammad Kenza Afgani yang selalu memberi doa yang tulus, memberi dukungan, senantiasa memberi kasih sayang yang tidak terbatas, dan juga selalu memberikan motivasi kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Bapak Dr. H. Ade Komaluddin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi serta dosen pembimbing I.

4. Ibu Dwi Hastuti Lestari Komarlina, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi sekaligus Dosen Penguji I .
5. Ibu Ignatia Bintang Filia Dei Susilo, S.Si., M.Sc., CSBA., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya, serta memberikan saran dan bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak H. Aso Sukarso, S.E., M.E. selaku Dosen Penguji II .
7. Ibu Dr. Iis Surgawati, Dra., M.Si. CRA., CRP. selaku Dosen Wali Ekonomi Pembangunan Kelas E yang telah memberikan dukungan dan ilmu yang telah diberikan.
8. Grup hehe, Salma Salsabila, Waliyyah Nurafifah, Rifa Zikkiyatul A, dan Waffa Putri P yang telah kebersamaian dari semester awal hingga akhir.
9. Mila Yulia Putri, sebagai partner dalam segala hal yang selalu memberi support dan dukungan kepada penulis.
10. Grup Bel's , Risnia Khairun nisa, Dea Julianty Chandra, dan Putri Padhilah Azzahra teman kkn yang menjadi penyemangat dan support penulis dalam keadaan apapun.
11. Sahabat SMA, Resty Meiliawati dan Dilla Anggia, yang selalu mendukung dari awal kuliah hingga selesai dan menunggu penulis kembali ke kampung halaman.
12. Seseorang yang tidak bisa disebutkan beliau selalu meyakinkan dan memberi semangat bahwa penulis bisa menyelesaikan kuliah hingga selesai dan selalu memberi pandangan tentang masa depan yang baik.

13. Saya sendiri yang bisa menyelesaikan semuanya sampai selesai walaupun banyak hal yang telah dilewati suka maupun duka, *so pround of me*
14. Seluruh Dosen dan staf SBAP, serta karyawan lainnya yang telah memberikan ilmu serta memberikan bantuan pelayanan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
15. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan memberikan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam skripsi ini.

Tasikmalaya,

Penulis



Azzahra Cita Manisha

213401505