

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur penulis limpahkan kehadiran Allah SWT, karena atas restu Allah dengan limpahan rahmat, hidayah dan ridha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Loyalitas Pasien Rawat Jalan Poli Jantung Di RSU Permata Bunda Kota Tasikmalaya**”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Universitas Siliwangi. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Hj. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Tasikmalaya sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Sri Maywati, S.KM., M.Kes. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Tasikmalaya sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran yang membangun serta selalu meluangkan waktu untuk membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
3. Nur Lina, S.KM., M.Kes (Epid). selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan beserta arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Neni, S.ST., M.Kes. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan beserta arahan dalam menyelesaikan skripsi ini

5. H. Yuldan Faturahman, S.KM., M.Kes. selaku Dosen Penguji III yang telah menguji dan memberikan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan, Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu serta dukungan dari awal perkuliahan sampai diselesaikannya skripsi ini.
7. Orang tua serta keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat, Rekan seperjuangan dan pihak-pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna dan masih memiliki kekurangan yang perlu diperbaiki. Kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan demi meningkatkan kualitas skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat tidak hanya bagi penulis tetapi bagi pembaca.

Tasikmalaya, Desember 2025

Penulis