

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
LOYALITAS PASIEN RAWAT JALAN POLI JANTUNG
DI RSU PERMATA BUNDA KOTA TASIKMALAYA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana
Kesehatan Masyarakat dengan Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan



Disusun Oleh:

Muhammad Zahran

214101098

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2025