

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	5
1.6 Definisi Operasional.....	6
BAB II TINJAUAN TEORITIS	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	19
2.3 Kerangka Konseptual	21
2.4 Pertanyaan Penelitian	23
BAB III PROSEDUR PENELITIAN.....	24
3.1 Metode Penelitian.....	24
3.2 Ruang Lingkup/Fokus Penelitian	24
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	25
3.4 Sumber Data	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	27

3.6	Teknik Analisis Data	28
3.7	Langkah-langkah Penelitian	29
3.8	Waktu dan Tempat Penelitian	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		32
4.1	Deskripsi Temuan Penelitian.....	32
4.2	Hasil Penelitian.....	36
4.3	Pembahasan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....		71
LAMPIRAN.....		74