

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

HALAMAN PRIBADI

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR.....	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
1.6 Definisi Operasional.....	7
BAB II TINJAUAN TEORETIS	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	18
2.3 Kerangka Konseptual	20
2.4 Pertanyaan Penelitian	22
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	23
3.1 Metode Penelitian.....	23
3.2 Ruang Lingkup Penelitian (Fokus Penelitian)	23
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	23
3.4 Sumber Data.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Teknik Analisis Data	27

3.7	Langkah-Langkah Penelitian	28
3.8	Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1	Deskripsi Temuan Penelitian.....	31
4.2	Hasil Penelitian	33
4.3	Pembahasan.....	49
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		64
5.1	Simpulan	64
5.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN.....		72