## PENGARUH STORE ATMOSPHERE TERHADAP CUSTOMER LOYALTY SERTA CUSTOMER SATISFACTION DAN SERVICE OUALITY SEBAGAI MEDIASI

(Studi pada Konsumen Coffee Shop Siloka di Kota Tasikmalaya)

Oleh:

Erik Irawan

NPM 193402197

## **SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pada Progran Studi Manajemen. Disetujui Tim Pembimbing untuk Disidangkan dan Diuji pada Tanggal Seperti Tertera di Bawah ini

Tasikmalaya, 21 Januari 2025

Pembimbing I

Mochammad Soleh Soeaidy, S.E., M.Si.

NIDN. 0406086001

**Pembimbing II** 

Allicia Deana Santosa, S.E, M.M.

NIDN. 0027059402

Dekan kakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc

NIDN. 0420096201

R. Lucky Rack Rinardiyana., S.E., M.Si.

NIDN. 0410047901