

DAFTAR ISI

Halaman

MOTTO	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR SINGKATAN.....	xix
DAFTAR SIMBOL	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	11
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	11
1.5.2 Waktu Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Pengetahuan Pajak	12
2.1.1.1 Pengertian Pengetahuan Pajak	12
2.1.1.2 Indikator Pengetahuan Pajak.....	13
2.1.2 Kesadaran Wajib Pajak.....	13
2.1.2.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak	13
2.1.2.2 Aspek Yang Mempengaruhi Kesadaran Wajib	
Pajak.....	14
2.1.2.3 Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	15
2.1.3 Pelayanan Fiskus.....	15
2.1.3.1 Pengertian Pelayanan Fiskus.....	15
2.1.3.2 Indikator Pelayanan Fiskus	16
2.1.4 UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah).....	16

2.1.4.1 Kriteria UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah).....	17
2.1.4.1.1 Usaha Mikro	18
2.1.4.1.2 Usaha Kecil	18
2.1.4.1.3 Usaha Menengah	18
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.1.5.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.1.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.1.5.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	21
2.2 Kerangka Pemikiran.....	33
2.3 Hipotesis.....	38
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	40
3.1 Objek Penelitian	40
3.2 Metode Penelitian.....	40
3.2.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	41
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	44
3.2.3.1 Jenis Dan Sumber Data	44
3.2.3.2 Populasi Sasaran.....	46
3.2.3.3 Penentuan Sampel	46
3.2.4 Model Penelitian	48
3.2.5 Teknik Analisis Data	49
3.2.5.1 Uji Validitas.....	50
3.2.5.2 Uji Reliabilitas	51
3.2.5.3 Uji Asumsi Klasik	51
3.2.5.3.1 Uji Normalitas	52
3.2.5.3.2 Uji Multikolineritas	53
3.2.5.3.3 Uji Heterokedesitas	53
3.2.5.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
3.3 Koefisien Determinasi.....	55
3.4 Penentuan Hipotesis	56
3.4.1 Uji Hipotesis secara Parsial.....	56
3.4.2 Uji Hipotesis secara Simultan	57
3.4.3 Simpulan	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Hasil Penelitian	58
4.1.1 Karakteristik Responden.....	58

4.1.1.1	Pengetahuan Pajak pada Wajib Pajak UMKM di Kota Tasikmalaya.....	59
4.1.1.2	Kesadaran Wajib Pajak pada Wajib Pajak UMKM di Kota Tasikmalaya.....	67
4.1.1.3	Pelayanan Fiskus Pajak pada Wajib Pajak UMKM di Kota Tasikmalaya.....	77
4.1.1.4	Kepatuhan Wajib Pajak pada Wajib Pajak UMKM di Kota Tasikmalaya.....	85
4.1.2	Uji Instrumen Data.....	92
4.1.2.1	Uji Validitas.....	92
4.1.2.2	Uji Reliabilitas	94
4.1.3	Uji Asumsi Klasik	95
4.1.3.1	Uji Normalitas.....	95
4.1.3.2	Uji Multikolinieritas.....	96
4.1.3.3	Uji Heteroskedesitas.....	97
4.1.4	Regresi Linear Berganda.....	98
4.1.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	100
4.1.6	Uji Hipotesis	101
4.1.6.1	Uji Simultan (Uji F)	101
4.1.6.2	Uji Parsial (T).....	102
4.2	Pembahasan.....	104
4.2.1	Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Tasikmalaya.....	104
4.2.1.1	Pengetahuan Pajak pada UMKM di Kota Tasikmalaya.....	104
4.2.1.2	Kesadaran Wajib Pajak pada UMKM di Kota Tasikmalaya.....	107
4.2.1.3	Pelayanan Fiskus Pajak pada UMKM di Kota Tasikmalaya.....	111
4.2.1.4	Kepatuhan Wajib Pajak pada UMKM di Kota Tasikmalaya.....	114
4.2.2	Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pelayanan Fiskus Pajak Secara Simultan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Tasikmalaya	118
4.2.3	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Tasikmalaya.....	118
4.2.4	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Tasikmalaya	120

4.2.5 Pengaruh Pelayanan Fiskus Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Tasikmalaya	121
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	123
5.1 Simpulan.....	123
5.2 Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN.....	138

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat UMKM Kota Tasikmalaya 2018-2023.....	5
Tabel 2.1 Kriteria Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	19
Tabel 2.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Penulis	27
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	42
Tabel 3.2 Skala Likert	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kategori Usaha	58
Tabel 4.2 Interpretasi Skor Tiap Pernyataan	59
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Mengetahui Apa Itu Pajak	59
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya mengetahui adanya pemberlakuan pajak bagi pelaku UMKM	60
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya tidak mengetahui peraturan perpajakan bagi pelaku UMKM	61
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya merasa kesulitan dalam menghitung pajak yang terutang	62
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya merasa dengan memiliki NPWP adalah tanda bahwa saya patuh terhadap membayar pajak.....	62
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Dengan adanya NPWP justru menambah beban saya dalam hal membayar pajak.....	63
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya mengerti dan paham bahwa sistem perpajakan di Indonesia menganut sistem Self Assesment, yaitu menyetorkan dan melaporkan besaran pajaknya secara mandiri.....	64
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya merasa bingung tentang jenis-jenis pajak yang berlaku di Indonesia.....	65
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya memahami peran Direktorat Jenderal Perpajakan dalam sistem perpajakan.....	66
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya tidak mengetahui bagaimana cara mengajukan permohonan keberatan terkait pajak	67
Tabel 4.13 Interpretasi Skor Tiap Pernyataan	68
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pajak merupakan bentuk pengabdian masyarakat terhadap negara khususnya pelaku UMKM	68
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Membayar pajak merupakan bentuk partisipasi dalam pembangunan daerah	69

Tabel 4.16	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya tidak yakin bahwa pajak yang saya bayarkan memberikan manfaat yang nyata bagi masyarakat.....	70
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya merasa tidak ada konsekuensi jika saya tidak melaporkan pajak saya dengan benar	71
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya merasa berhak untuk mengajukan keberatan jika saya tidak setuju dengan keputusan perpajakan	72
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya memiliki kewajiban untuk menyetorkan pajak penghasilan dengan jujur	72
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya tidak merasa bahwa membayar pajak secara tepat waktu (telat bayar) adalah kewajiban yang penting.....	73
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya tidak memiliki kewajiban untuk memahami peraturan perpajakan yang berlaku	74
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Bagaimanapun kondisi keuangan saya, saya akan tetap berusaha untuk membayar pajak	75
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya tidak merasa bahwa pajak yang saya bayarkan akan digunakan untuk kepentingan masyarakat.....	76
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya merasa bahwa pajak yang tinggi membuat saya enggan untuk membayar pajak secara sukarela.....	76
Tabel 4.25	Interpretasi Skor Tiap Pernyataan	78
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Petugas pajak memiliki solusi yang baik kepada wajib pajak apabila mengalami kesulitan	78
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Petugas pajak tidak memiliki solusi yang baik kepada wajib pajak apabila memiliki kesulitan	79
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Petugas pajak memiliki pengetahuan yang baik tentang pajak serta sopan dan menjamin bahwa data wajib pajak akan aman	80
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Petugas pajak tidak memiliki pengetahuan yang baik tentang pajak serta sopan dan menjamin bahwa data wajib pajak akan aman	80
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Petugas pajak memiliki pelayanan responsif jika wajib pajak memiliki kendala mengenai pembayaran pajak.....	81
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Petugas pajak tidak memiliki pelayanan yang responsif jika wajib pajak memiliki kendala mengenai pembayaran pajak.....	82

Tabel 4.32 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Petugas pajak mempunyai kepedulian yang tinggi serta perhatian yang lebih kepada wajib pajak yang akan membayar pajak	83
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Petugas pajak tidak mempunyai kepedulian yang tinggi serta tidak perhatian kepada wajib pajak yang akan membayar pajak	84
Tabel 4.34 Interpretasi Skor Tiap Pernyataan	85
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya sudah mendaftarkan diri sebagai wajib pajak.....	85
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya tidak mendaftarkan diri sebagai wajib pajak.....	86
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya sudah menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan dengan benar, lengkap, dan jelas	87
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya tidak menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan dengan benar, lengkap, dan jelas	88
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya sudah membayarkan pajak yang terutang sesuai dengan penghasilan dan perhitungan yang benar	89
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya tidak membayarkan pajak yang terutang sesuai dengan penghasilan dan perhitungan yang benar	89
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya selalu membayarkan pajak saya sesuai dengan tanggal jatuh tempo	90
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya tidak membayarkan pajak saya sesuai dengan tanggal jatuh tempo (telat bayar).....	91
Tabel 4.43 Hasil Uji Validitas	92
Tabel 4.44 Hasil Uji Reliabilitas	94
Tabel 4.45 Uji Normalitas	96
Tabel 4.46 Hasil Uji Multikolineritas.....	97
Tabel 4.47 Hasil Uji Linier Berganda.....	99
Tabel 4.48 Hasil Koefisien Determinasi	101
Tabel 4.49 Hasil Uji Simultan (F)	102
Tabel 4.50 Hasil Uji Parsial (T)	103
Tabel 4.51 Rekapitulasi Skor Pengetahuan Pajak	104
Tabel 4.52 Interpretasi Skor Tiap Pernyataan	106
Tabel 4.53 Rekapitulasi Skor Kesadaran Wajib Pajak	107
Tabel 4.54 Interpretasi Skor Tiap Pernyataan	110
Tabel 4.55 Rekapitulasi Skor Pelayanan Fiskus Pajak.....	111
Tabel 4.56 Interpretasi Skor Tiap Pernyataan	113
Tabel 4.57 Rekapitulasi Skor Kepatuhan Wajib Pajak	115
Tabel 4.58 Interpretasi Skor Tiap Pernyataan	117

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Pertumbuhan UMKM di Provisinsi Jawa Barat	3
Gambar 1.2 Grafik Kepatuhan WP UMKM Kota Tasikmalaya.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 3.1 Model Penelitian	49
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	98

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	139
Lampiran 2 : Waktu Penelitian.....	144
Lampiran 3 : Data Hasil Jawaban Responden.....	145
Lampiran 4 : Uji Validitas	157
Lampiran 5 : Uji Reliabilitas.....	161
Lampiran 6 : Hasil Uji Normalitas.....	162
Lampiran 7 : Hasil Uji Multikolineritas.....	163
Lampiran 8 : Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	164
Lampiran 9 : Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	165
Lampiran 10 : Hasil Uji Koefisien Determinasi	166
Lampiran 11 : Hasil Uji T dan Uji F	167
Lampiran 12 : Lembar Pengesahan Seminar Proposal	168
Lampiran 13 : Lembar Rekomendasi Penguji Seminar Proposal Skripsi (SPS)	169
Lampiran 14 : Lembar Revisi Seminar Proposal (SPS).....	170
Lampiran 15 : Lembar Pengesahan Naskah Skripsi	171
Lampiran 16 : Lembar Rekomendasi Penguji Ujian Naskah Skripsi (UNS).....	172
Lampiran 17 : Lembar Revisi Ujian Naskah Skripsi (UNS).....	173
Lampiran 18 : Biodata Penulis.....	174

DAFTAR SINGKATAN

Nomor	Singkatan	Istilah
1	BPS	Badan Pusat Statistik
3	BUMD	Badan Usaha Milik Negara
2	BUMN	Badan Usaha Milik Daerah
4	DJP	Direktorat Jendral Pajak
5	FGD	<i>Focus Group Discussion</i>
6	KPP	Kantor Pajak Pratama
7	PBB	Pajak Bumi dan Bangunan
8	PP	Peraturan Pemerintah
9	PPh	Pajak Penghasilan
10	PPN	Pajak Pertambahan Nilai
11	PPnBM	Pajak Penjualan Atas Barang Mewah
12	SPSS	<i>Statistical Package for Social Sciences</i>
13	SPT	Surat Pemberitahuan
14	UMKM	Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah
15	UUD	Undang-Undang Dasar 1945
16	VIF	<i>Variance Inflation Factor</i>

DAFTAR SIMBOL

Nomor	Simbol	Istilah
1	Σ	<i>Summation Sign</i>
2	α	<i>Alpha</i>
3	β	<i>Beta</i>
4	$=$	<i>Equal</i>
5	$+$	<i>Plus</i>
6	$:$	<i>Ratio</i>
7	$\sqrt{}$	<i>Square Root</i>
8	$<$	<i>Less Than</i>
9	$>$	<i>Greater Than</i>
10	$-$	<i>Minus</i>
11	e	<i>Euler Constant</i>