

ABSTRACT

THE EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, TAXPAYER AWARENESS, AND TAX FISCAL SERVICES ON TAXPAYER COMPLIANCE

(Survey on Micro, Small, and Medium Enterprises Owners in Tasikmalaya City)

By:

Irhas Bayu Adji Prabowo

NIM. 213403053

Guide I : Irman Firmansyah S.E., M.Si., Ak., CA.

Guide II : Pretisila Kartika Putri S.E., M.Si., Ak.

This study aims to find out: (1) Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, and Tax Fiscal Services on Taxpayer Compliance Survey on MSME Owners in Tasikmalaya City. (2) The Simultaneous Influence of Tax Knowledge, Taxpayer Awareness and Tax Fiscal Services on Taxpayer Compliance Survey on MSME Owners in Tasikmalaya City. (3) The Partial Influence of Tax Knowledge, Taxpayer Awareness and Tax Fiscal Services on Taxpayer Compliance Survey on MSME Owners in Tasikmalaya City. The data used are primary data obtained through surveys using questionnaires including Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, and Tax Fiscal Services on Taxpayer Compliance Survey on MSME Owners in Tasikmalaya City who are registered at the MSME Cooperative Office of the Tasikmalaya City Government as a sample. Samples were obtained using the Purposive Sampling method. The method used in this study is a quantitative approach method. The analysis used was a multiple regression analysis with the SPSS 25 tool. The population used is taxpayers of the MSME Cooperative Perindag Tasikmalaya City. The sample was selected as many as 100 respondents. The results of the study show that (1) Tax Knowledge Variables, Taxpayer Awareness and Tax Fiscal Services simultaneously effect on the Compliance of MSME Taxpayers in Tasikmalaya City. (2) Tax Knowledge Variable partially has a negative effect on MSME Taxpayer Compliance in Tasikmalaya City, (3) Taxpayer Awareness Variable Partially has a positive effect on MSME Taxpayer Compliance in Tasikmalaya City, (4) Tax Fiscal Service Variable Partially has a positive effect on MSME Taxpayer Compliance in Tasikmalaya City.

Keywords: *Tax knowledge, taxpayer awareness, and tax fiscal services, taxpayer compliance*

ABSTRAK

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAM PELAYANAN FISKUS PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Survei Pada Pemilik Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Kota Tasikmalaya)

Oleh:

Irhas Bayu Adji Prabowo
NIM. 213403053

Pembimbing I : Irman Firmansyah S.E., M.Si., Ak., CA.
Pembimbing II : Pretisila Kartika Putri S.E., M.Si., Ak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pelayanan Fiskus Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Survei Pada Pemilik UMKM di Kota Tasikmalaya. (2) Pengaruh secara Simultan Pengetahuan Pajak, Kesadaran wajib pajak dan Pelayanan Fiskus Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Survei Pada Pemilik UMKM di Kota Tasikmalaya. (3) Pengaruh secara Parsial Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Fiskus Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Survei Pada Pemilik UMKM di Kota Tasikmalaya. Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh melalui survei dengan menggunakan kuesioner meliputi Pengetahuan Pajak, Kesadaran wajib pajak, dan Pelayanan Fiskus Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Survei Pada Pemilik UMKM di Kota Tasikmalaya yang terdaftar di Dinas Koperasi UMKM Perindag Kota Tasikmalaya sebagai sampel. Sampel didapat menggunakan metode *Purposive Sampling*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan kuantitatif. Analisis yang digunakan merupakan analisis regresi berganda dengan alat bantu SPSS 25. Populasi yang digunakan adalah wajib pajak Koperasi UMKM Perindag Kota Tasikmalaya. Sampel terpilih sebanyak 100 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Variabel Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Fiskus Pajak secara Simultan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Tasikmalaya. (2) Variabel Pengetahuan Pajak secara parsial berpengaruh negatif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Tasikmalaya, (3) Variabel Kesadaran wajib pajak secara Parsial berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Tasikmalaya, (4) Variabel Pelayanan Fiskus Pajak secara Parsial berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Tasikmalaya.

Kata Kunci: Pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, dan pelayanan fiskus pajak, kepatuhan wajib pajak