

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kegunaan Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Landasan Teori	15
1. Keputusan Muzaki	15
2. Kepercayaan	22
3. Norma Subjektif	25
4. Citra Lembaga	28
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Pemikiran	33
D. Hipotesis	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Metodologi Penelitian	41
B. Operasionalisasi Variabel	42
C. Populasi dan Sampel	46

D. Teknik Pengumpulan Data	49
E. Instrumen Penelitian.....	51
F. Teknik Analisis Data	63
G. Waktu dan Tempat Penelitian.....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
A. Profil Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Tasikmalaya.....	72
B. Hasil Penelitian	80
1. Karakteristik Responden.....	80
2. Uji Instrumen	85
a. Uji Validitas	85
b. Uji Reliabilitas	88
3. Uji Asumsi Klasik.....	89
4. Analisis Data.....	93
a. Analisis Regresi Linear Berganda	93
b. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	94
C. Pembahasan Hasil Penelitian	98
1. Pengaruh Kepercayaan terhadap Keputusan Muzaki membayar Zakat pada BAZNAS Kota Tasikmalaya	98
2. Pengaruh Norma Subjektif terhadap Keputusan Muzaki Membayar Zakat pada BAZNAS Kota Tasikmalaya	102
3. Pengaruh Citra Lembaga terhadap Keputusan Muzaki Membayar Zakat di BAZNAS Kota Tasikmalaya	105
4. Pengaruh Kepercayaan, Norma Subjektif dan Citra Lembaga terhadap Keputusan Muzaki Membayar Zakat di BAZNAS Kota Tasikmalaya	109
BAB V PENUTUP	112
A. Simpulan	112
B. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	126