

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
PERNYATAAN.....	xvi
KATA PENGANTAR.....	xvii
ABSTRAK	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Keselamatan Pasien	11
B. Insiden Keselamatan Pasien	26
C. Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP).....	31
D. Budaya Keselamatan Pasien.....	41
E. Kerangka Teori.....	57
BAB III METODE PENELITIAN	58
A. Kerangka Konsep	58
B. Hipotesis Penelitian.....	59
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	60
D. Rancangan/Desain Penelitian.....	67
E. Populasi dan Sampel Penelitian	67
F. Instrumen Penelitian.....	70
G. Prosedur Penelitian.....	71

H. Pengolahan Data dan Analisis Data	72
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	81
A. Gambaran Umum	81
B. Analisis Univariat.....	82
C. Analisis Bivariat.....	106
BAB V PEMBAHASAN	125
A. Hubungan Dimensi Harapan dan Tindakan Manajer yang Mendukung Keselamatan Pasien dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya.....	125
B. Hubungan Dimensi Pembelajaran Organisasi Perbaikan Berkesinambungan dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya	126
C. Hubungan Dimensi Kerja Sama Dalam Unit Di Rumah Sakit dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya	128
D. Hubungan Dimensi Keterbukaan Komunikasi dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya	129
E. Hubungan Dimensi Umpan Balik dan Komunikasi Mengenai Kesalahan dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya	131
F. Hubungan Dimensi Respon Tidak Menyalahkan Terhadap Kesalahan dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya	132
G. Hubungan Dimensi Pengaturan Staf dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya	135
H. Hubungan Dimensi Dukungan Manajemen Terhadap Upaya Keselamatan Pasien dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya.....	136
I. Hubungan Dimensi Kerja Sama Antar Unit dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya	137
J. Hubungan Dimensi Serah Terima dan Pertukaran Informasi dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya	139
K. Hubungan Dimensi Persepsi Menyeluruh Tentang Keselamatan Pasien dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya	140
L. Hubungan Dimensi Frekuensi Pelaporan Insiden dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten	

Tasikmalaya	141
M. Keterbatasan Penelitian.....	143
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	144
A. Kesimpulan	144
B. Saran.....	145
DAFTAR PUSTAKA	148
LAMPIRAN.....	154

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Definisi Operasional.....	62
Tabel 3.2	Besar Sampel di Setiap Ruangan Rawat Inap	69
Tabel 3. 3	Kode Setiap Variabel	77
Tabel 3. 4	Pedoman Interpretasi Koefisien Kolerasi.....	80
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025.....	82
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025.....	83
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	83
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025.....	84
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Status Kepegawaian Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	84
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Ruang Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025.....	85
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Dimensi Harapan dan Tindakan Manajer yang Mendukung Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025.....	85
Tabel 4.8	Hasil Analisis Univariat Berdasarkan Kategori Dimensi Harapan dan Tindakan Manajer yang Mendukung Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025.....	87
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Dimensi	

	Pembelajaran Organisasi Perbaikan Berkesinambungan Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025.....	87
Tabel 4.10	Hasil Analisis Univariat Berdasarkan Kategori Mengenai Dimensi Pembelajaran Organisasi Perbaikan Berkesinambungan Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025.....	88
Tabel 4.11	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Kerja Sama dalam Unit di Rumah Sakit Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025.....	89
Tabel 4.12	Hasil Analisis Univariat Berdasarkan Kategori Mengenai Dimensi Kerja Sama dalam Unit di Rumah Sakit Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025.....	90
Tabel 4.13	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Keterbukaan Komunikasi Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025.....	90
Tabel 4.14	Hasil Analisis Univariat Berdasarkan Kategori Mengenai Dimensi Keterbukaan Komunikasi Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025.....	91
Tabel 4.15	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Umpan Balik dan Komunikasi Mengenai Kesalahan Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025.....	92
Tabel 4.16	Hasil Analisis Univariat Berdasarkan Kategori Mengenai Dimensi Umpan Balik dan Komunikasi Mengenai Kesalahan Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025.....	93
Tabel 4.17	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Respon Tidak Mempersalahkan Terhadap Kesalahan Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025.....	93
Tabel 4.18	Hasil Analisis Univariat Berdasarkan Kategori Mengenai Dimensi Respon Tidak Mempersalahkan Terhadap Kesalahan Perawat di Ruang	

	Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	94
Tabel 4.19	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Pengaturan Staf Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	95
Tabel 4.20	Hasil Analisis Univariat Berdasarkan Kategori Mengenai Dimensi Pengaturan Staf Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	96
Tabel 4.21	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Dukungan Manajemen Terhadap Upaya Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	96
Tabel 4.22	Hasil Analisis Univariat Berdasarkan Kategori Mengenai Dimensi Dukungan Manajemen Terhadap Upaya Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	97
Tabel 4.23	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Kerja Sama Antar Unit di Rumah Sakit Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	98
Tabel 4.24	Hasil Analisis Univariat Berdasarkan Kategori Mengenai Dimensi Kerja Sama Antar Unit di Rumah Sakit Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	99
Tabel 4.25	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Serah Terima dan Pertukaran Informasi Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	99
Tabel 4.26	Hasil Analisis Univariat Berdasarkan Kategori Mengenai Dimensi Serah Terima dan Pertukaran Informasi Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	100
Tabel 4.27	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Persepsi Menyeluruh Tentang Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	101

Tabel 4.28 Hasil Analisis Univariat Berdasarkan Kategori Mengenai Dimensi Persepsi Menyeluruh Tentang Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	102
Tabel 4.29 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Frekuensi Pelaporan Insiden Persepsi Menyeluruh Tentang Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025.....	102
Tabel 4.30 Hasil Analisis Univariat Berdasarkan Kategori Mengenai Dimensi Frekuensi Pelaporan Insiden Persepsi Menyeluruh Tentang Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	103
Tabel 4.31 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	104
Tabel 4.32 Hubungan Dimensi Harapan dan Tindakan Manajer yang Mendukung Keselamatan Pasien dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	106
Tabel 4.33 Hubungan Dimensi Pembelajaran Organisasi Perbaikan Berkesinambungan dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	108
Tabel 4.34 Hubungan Dimensi Kerja Sama Dalam Unit di Rumah Sakit dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	110
Tabel 4.35 Hubungan Dimensi Keterbukaan Komunikasi dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	112
Tabel 4.36 Hubungan Dimensi Umpan Balik Dan Komunikasi Mengenai Kesalahan dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Perawat di	

	Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025.....	114
Tabel 4.37	Hubungan Dimensi Respon Tidak Menyalahkan Terhadap Kesalahan dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	115
Tabel 4.38	Hubungan Dimensi Pengaturan Staf dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	117
Tabel 4.39	Hubungan Dimensi Dukungan Manajemen Terhadap Upaya Keselamatan Pasien dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	118
Tabel 4.40	Hubungan Dimensi Kerja Sama Antar Unit Dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	120
Tabel 4.41	Hubungan Dimensi Serah Terima Dan Pertukaran Informasi dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	120
Tabel 4.42	Hubungan Dimensi Persepsi Menyeluruh Tentang Keselamatan Pasien dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	121
Tabel 4.43	Hubungan Dimensi Frekuensi Pelaporan Insiden dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model “Swiss Cheese” Reason (2000)	29
Gambar 2. 2 Kerangka Teori	57
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep.....	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya	82
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatter Plot</i> Hubungan Dimensi Harapan dan Tindakan Manajer yang Mendukung Keselamatan Pasien dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	107
Gambar 4.3 Grafik <i>Scatter Plot</i> Hubungan Dimensi Pembelajaran Organisasi Perbaikan Berkesinambungan dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	109
Gambar 4.4 Grafik <i>Scatter Plot</i> Hubungan Dimensi Kerja Sama dalam Unit dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	111
Gambar 4.5 Grafik <i>Scatter Plot</i> Hubungan Dimensi Keterbukaan Komunikasi dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	113
Gambar 4.6 Grafik <i>Scatter Plot</i> Hubungan Dimensi Respon Tidak Menyalahkan Terhadap Kesalahan dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	116
Gambar 4.7 Grafik <i>Scatter Plot</i> Hubungan Dimensi Dukungan Manajemen Terhadap Upaya Keselamatan Pasien dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	119
Gambar 4.8 Grafik <i>Scatter Plot</i> Hubungan Dimensi Persepsi Menyeluruh Tentang Keselamatan Pasien dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien	

	Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	122
Gambar 4.9	Grafik <i>Scatter Plot</i> Hubungan Dimensi Frekuensi Pelaporan Insiden dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2025	124

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keputusan Pembimbing	154
Lampiran 2. Kartu Bimbingan	155
Lampiran 3. Surat Permohonan Izin Penelitian dari Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi kepada Direktur RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya	156
Lampiran 4. Surat Persetujuan Penelitian KESBANGPOL Kabupaten Tasikmalaya.....	157
Lampiran 5. Surat Persetujuan RSUD KHZ Mustafa Kabupaten Tasikmalaya	158
Lampiran 6. Informed Consent	159
Lampiran 7. Lembar Kuesioner	160
Lampiran 8. Input Data Karakteristik Responden	167
Lampiran 9. Input Data Jawaban Responden.....	171
Lampiran 10. Output SPSS Distribusi Frekuensi.....	187
Lampiran 11. Output SPSS Uji Univariat.....	190
Lampiran 12. Output SPSS Uji Bivariat	203
Lampiran 13. Dokumentasi.....	207