

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Mobile Banking Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Digi By Bank Bjb Di Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Kantor Cabang Pembantu Manonjaya”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN. Eng selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin., S.E., M.SC selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan Vokasi Perbankan dan Keuangan dan selaku Wali Dosen penulis selama kuliah di Universitas Siliwangi.
4. Bapak Wilman San Marino, S.E., M.M. Selaku Wali Dosen kelas D Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
5. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir kepada penulis.
6. Bapak Dede Arif Rahmani S.Pd.,M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir kepada

penulis.

7. Seluruh Dosen D3 Perbankan dan Keuangan yang telah memberikan banyak ilmu kepada Penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 17 Juli 2025

Penulis

Putri Pradina

223404060