

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING* TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM MENGGUNAKAN DIGI BY BANK BJB DI BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG PEMBANTU MANONJAYA**

Oleh:  
**Putri Pradina**  
NPM 223404060

**NASKAH TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Ahli Madya Manajemen (A.Md.M)  
pada Jurusan D-3 Keuangan Dan Perbankan

Tasikmalaya, 17 Juli 2025

**Pembimbing I**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M**  
NIDN.0428126301

**Pembimbing II**



**Dede Arif Rahmani S.Pd., M.M.**  
NIDN.0015118804

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc**  
NIDN. 040096201

**Ketua Jurusan  
D-3 Perbankan dan Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M**  
NIDN. 0428126301