

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING* TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
DALAM MENGGUNAKAN DIGI BY BANK BJB DI  
BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT  
DAN BANTEN KANTOR CABANG PEMBANTU  
MANONJAYA**

Oleh:  
**Putri Pradina**  
**NPM 223404060**

Dibawah bimbingan:  
**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.**  
**Dede Arif Rahmani S.Pd., M.M.**

**NASKAH TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Ahli Madya Manajemen (A.Md.M)  
pada Jurusan D-3 Keuangan Dan Perbankan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2025**