

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING* TERHADAP KEPUASAN NASABAH
DALAM MENGGUNAKAN DIGI BY BANK BJB DI
BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT
DAN BANTEN KANTOR CABANG PEMBANTU
MANONJAYA**

Oleh:
Putri Pradina
NPM 223404060

NASKAH TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Ahli Madya Manajemen (A.Md.M)
pada Jurusan D-3 Keuangan Dan Perbankan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**