

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	8
1.4.1 Pengembangan Ilmu Pengetahuan .....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	9
1.5 Lokasi Dan Jadwal Penelitian .....	10
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	10
1.5.2 Jadwal Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.1.1 Manajemen Kualitas .....	11
2.1.2 <i>Supply Chain Management</i> .....	19
2.1.3 <i>Total Quality Management</i> .....	29
2.1.4 Kinerja Operasional .....	42
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	51
2.2 Kerangka Pemikiran .....	59
2.3 Hipotesis.....	66

<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>67</b>
3.1 Objek Penelitian .....	67
3.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	67
3.2 Metode Penelitian.....	68
3.2.1 Jenis Penelitian .....	69
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	69
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.2.4 Model Penelitian .....	74
3.2.5 Teknik Analisis Data .....	75
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>86</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	86
4.1.1 Analisis Deskriptif.....	86
4.1.2 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	112
4.1.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	113
4.2 Pembahasan.....	123
4.2.1 <i>Supply chain management, total quality management</i> dan kinerja operasional UMKM anyaman pandan di Sentra Industri Kerajinan Rajapolah .....	123
4.2.2 Pengaruh <i>supply chain management</i> terhadap kinerja operasional UMKM anyaman pandan di Sentra Industri Kerajinan Rajapolah	126
4.2.3 Pengaruh <i>total quality management</i> terhadap kinerja operasional UMKM anyaman pandan di Sentra Industri Kerajinan Rajapolah	128
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>132</b>
5.1 Simpulan.....	132
5.2 Saran.....	133
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>136</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>142</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>	<b>171</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu.....	52
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	70
3.2	Sampel Penelitian .....	73
3.3	Notasi, Keterangan, Nilai dan Kategori Alternatif Jawaban .....	76
4.1	Klasifikasi Nilai Setiap Indikator Variabel <i>Supply Chain Management</i> (X1).....	93
4.2	Rekapitulasi Skor Nilai Setiap Indikator Variabel <i>Supply Chain Management</i> UMKM Anyaman Pandan di Sentra Industri Kerajinan Rajapolah.....	94
4.3	Klasifikasi Nilai Variabel <i>Supply Chain Management</i> UMKM Anyaman Pandan di Sentra Industri Kerajinan Rajapolah .....	97
4.4	Klasifikasi Nilai Setiap Indikator Variabel <i>Total Quality Management</i> (X2).....	100
4.5	Rekapitulasi Skor Nilai Setiap Indikator Variabel <i>Total Quality Management</i> UMKM Anyaman Pandan di Sentra Industri Kerajinan Rajapolah.....	101
4.6	Klasifikasi Nilai Variabel <i>Total Quality Management</i> UMKM Anyaman Pandan di Sentra Industri Kerajinan Rajapolah .....	105
4.7	Klasifikasi Nilai Setiap Indikator Variabel Kinerja Operasional (Y). 107	
4.8	Rekapitulasi Skor Nilai Setiap Indikator Variabel Kinerja Operasional UMKM Anyaman Pandan di Sentra Industri Kerajinan Rajapolah ...	108
4.9	Klasifikasi Nilai Variabel Kinerja Operasional UMKM Anyaman Pandan di Sentra Industri Kerajinan Rajapolah.....	111
4.10	Hasil Uji Validitas .....	114
4.11	Hasil Uji Reliabilitas .....	115

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3.1	Model Penelitian.....	74
4.1	Diagram Lingkaran Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	86
4.2	Diagram Lingkaran Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	87
4.3	Diagram Lingkaran Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha Berjalan.....	88
4.4	Diagram Lingkaran Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Karyawan.....	89
4.5	Pola <i>Supply Chain Management</i> UMKM Anyaman Pandan di Sentra Industri Kerajinan Rajapolah.....	91
4.6	Pola <i>Total Quality Management</i> UMKM Anyaman Pandan di Sentra Industri Kerajinan Rajapolah.....	98

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Sebaran Data UMKM Berdasarkan Sektor di Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2023 .....	142
2	Jumlah Data Tenaga Kerja UMKM Sektor Kerajinan Anyaman di Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2022-2024.....	144
3	Tabel Waktu Penelitian .....	145
4	Kuesioner Penelitian.....	146
5	Rekapitulasi Kuesioner.....	150
6	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	153
7	Konversi Data Ordinal ke Interval Menggunakan MSI.....	158
8	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	161
9	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	165
10	Hasil Uji Similaritas Turnitin .....	167
11	Surat Permohonan Izin Penelitian .....	168
12	Lembar Rekomendasi Penguji Seminar Proposal Skripsi (SPS).....	169
13	Lembar Rekomendasi Penguji Ujian Naskah Skripsi (UNS).....	170